

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	191	34	225	4 928	10 897	15 825	16 050
по телефону "горячей линии"	1.1	41	х	41	616	х	616	657
по сети "Интернет"	1.2	х	13	13	х	8	8	21
Жалобы	2	0	6	6	0	9	9	15
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	х	0	0	х	10 878	10 878	10 878
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	х	0	0	х	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	х	0	0	х	8 012	8 012	8 012
о выборе СМО	3.2.1	х	0	0	х	3 235	3 235	3 235
о замене СМО	3.2.2	х	0	0	х	4 777	4 777	4 777
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	х	0	0	х	х	х	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	х	0	0	х	х	х	0
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	х	0	0	х	2 866	2 866	2 866
о переоформлении полиса	3.5.1	х	0	0	х	911	911	911
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	х	0	0	х	1 955	1 955	1 955
другие,	3.6	х	0	0	х	0	0	0
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	х	0	0	х	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	191	28	219	4 928	10	4 938	5 157
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	50	3	53	2 987	1	2 988	3 041
об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев	4.1.1	0	1	1	95	0	95	96
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	18	0	18	31	0	31	49
о выборе врача	4.3	8	0	8	18	0	18	26
о выборе или замене СМО	4.4	15	0	15	1 355	0	1 355	1 370
об организации работы МО	4.5	1	1	2	75	0	75	77
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	0	0	0	0
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	0	0	0	2	0	2	2
о КМП	4.8	1	0	1	9	0	9	10
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	30	0	30	17	0	17	47
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	2	0	2	10	1	11	13

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	13	3	16	59	0	59	75
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	0	0	0	8	0	8	8
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	7	3	10	159	3	162	172
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	5	0	5	0	0	0	5
другие	4.14	41	18	59	198	5	203	262
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0