

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	1 041	106	1 147	28 313	43 036	71 349	72 496
по телефону "горячей линии"	1.1	248	х	248	1 827	х	1 827	2 075
по сети "Интернет"	1.2	х	50	50	х	12	12	62
Жалобы	2	1	18	19	0	56	56	75
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	х	0	0	х	42 175	42 175	42 175
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	х	0	0	х	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	х	0	0	х	30 848	30 848	30 848
о выборе СМО	3.2.1	х	0	0	х	16 988	16 988	16 988
о замене СМО	3.2.2	х	0	0	х	13 860	13 860	13 860
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	х	0	0	х	х	х	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	х	0	0	х	х	х	0
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	х	0	0	х	11 327	11 327	11 327
о переоформлении полиса	3.5.1	х	0	0	х	4 530	4 530	4 530
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	х	0	0	х	6 797	6 797	6 797
другие,	3.6	х	0	0	х	0	0	0
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	х	0	0	х	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	1 040	88	1 128	28 313	805	29 118	30 246
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	292	11	303	24 090	780	24 870	25 173
об обеспечении полисами ОМС иностранцев граждан, беженцев	4.1.1	6	0	6	1 193	753	1 946	1 952
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	112	4	116	350	2	352	468
о выборе врача	4.3	45	0	45	179	0	179	224
о выборе или замене СМО	4.4	80	3	83	2 330	0	2 330	2 413
об организации работы МО	4.5	10	7	17	146	8	154	171
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	1	0	1	1
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	0	0	0	4	0	4	4
о КМП	4.8	6	3	9	36	1	37	46
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	70	3	73	102	1	103	176
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	48	4	52	31	1	32	84

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	73	4	77	385	0	385	462
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	13	6	19	76	0	76	95
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	95	28	123	311	8	319	442
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	35	0	35	74	2	76	111
другие	4.14	161	15	176	198	2	200	376
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0