

## ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ, ПРИЗНАННЫХ ОБОСНОВАННЫМИ, И ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТФОМС И СМО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Костромской области**

Почтовый адрес

**156013, Костромская обл, г.Кострома, ул.Ленина, 20**

**январь - декабрь 2016 г.**

Таблица 2.3.

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке			Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	итого	ТФОМС	СМО	застрахованного	представителя застрахованного	прокуратуры	итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Обоснованных обращений	1	13	33	46	0	0	0	0	0	0
Причин, всего, в т.ч.:	2	13	33	46	0	0	0	0	0	0
обеспечение полисами ОМС	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор МО в сфере ОМС, всего из них:	4	0	5	5	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	4.1	0	5	5	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор врача	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0
выбор и замена СМО	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по постоянному месту жительства	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организация работы МО	7	2	4	6	0	0	0	0	0	0
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
материально-техническое обеспечение МО	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке			Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0
КМП	11	6	14	20	0	0	0	0	0	0
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	2	0	2	0	0	0	0	0	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	2	4	6	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	13.1	2	4	6	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	1	3	4	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	15.1	1	3	4	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	0	1	1	0	0	0	0	0	0