

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Костромской области

Почтовый адрес

156013, Костромская обл, г.Кострома, ул.Ленина, 20

январь - декабрь 2016 г.

Таблица 1.2.

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:											
		письменных			устных			всего			из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Поступило жалоб	1	18	56	74	1	0	1	19	56	75	13	33	46
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	18	56	74	1	0	1	19	56	75	13	33	46
обеспечение полисами ОМС	3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	5	5
на территории страхования	4.1	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	5	5
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор врача	5	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1
выбор или замена СМО, из них:	6	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
по постоянному месту жительства	6.1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организация работы МО	7	2	6	8	0	0	0	2	6	8	2	4	6
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:												
		письменных			устных			всего			из них обоснованных			
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
материально-техническое обеспечение МО	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	
КМП	11	10	22	32	1	0	1	11	22	33	6	14	20	
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	12	2	0	2	0	0	0	2	0	2	2	0	2	
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	2	7	9	0	0	0	2	7	9	2	4	6	
на территории страхования	13.1	2	7	9	0	0	0	2	7	9	2	4	6	
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	1	7	8	0	0	0	1	7	8	1	3	4	
на территории страхования	15.1	1	6	7	0	0	0	1	6	7	1	3	4	
вне территории страхования	15.2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие причины	17	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	1	1	
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	