



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «17» 04 2015 г.
О порядке организации
обезболивающей терапии
в Костромской области

№ 242

В целях повышения доступности обезболивающей терапии на территории Костромской области и в соответствии с поручением Правительственной телеграммы от 09.04.2015 №0844

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Главному врачу ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Костромы» В.В. Долголожкину:

1) организовать прием вопросов и жалоб от пациентов и их родственников при возникновении проблем при получении обезболивающей терапии на телефон «горячей линии» (4942-316167) и электронный адрес: kostroma03@lpu.dzo-kostroma.ru;

2) жалобы или вопросы от пациентов или их родственников при возникновении проблем получения обезболивающей терапии в течение одних суток направлять в администрацию государственной медицинской организации, за которой пациент закреплен для получения первичной медико-санитарной помощи;

3) все вопросы и жалобы от пациентов или их родственников по вопросам получения обезболивающей терапии регистрировать в журнале с указанием ФИО обратившегося, ФИО пациента, адреса, закрепления для медицинского обслуживания за медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, суть обращения, дату и время передачи в медицинскую организацию, за которой пациент закреплен для медицинского обслуживания, ФИО, должность принявшего обращение в ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Костромы» и медицинской организации, куда передано обращение, решение проблемы (по информации, полученной от медицинской организации, куда передано обращение для рассмотрения);

4) отчет о результатах работы с указанием вопроса, ФИО обратившегося, адреса, решения вопроса ежеквартально представлять в

департамент здравоохранения Костромской области и главному внештатному специалисту по паллиативной помощи департамента здравоохранения Костромской области Д.В. Жубанову на электронный адрес ood@lpu.dzo-kostroma.ru в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Главным врачам государственных медицинских организаций Костромской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:

1) организовать максимально доступную систему назначения, выписки и получения пациентами обезболивающих лекарственных препаратов, включая наркотические анальгетики, в соответствии с действующим законодательством;

2) организовать проведение инъекций обезболивающих препаратов нуждающимся пациентам в процедурных кабинетах и на дому силами медицинских сестер врачей терапевтов участковых в часы работы поликлиники;

3) разместить на информационных стендах в местах массового нахождения пациентов информацию с номером телефона, e-mail, куда они могут обратиться для получения справок и подачи жалоб по вопросам получения обезболивающей терапии;

4) вопросы и жалобы от пациентов или их родственников при возникновении проблем получения обезболивающей терапии, переданные сотрудниками ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Костромы», рассмотреть в течение одних суток, о результатах письменно проинформировать заявителя и ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Костромы» на электронный адрес kostroma03@lpu.dzo-kostroma.ru

3. Главным врачам государственных медицинских организаций Костромской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, имеющих в структуре отделения скорой медицинской помощи, главному врачу ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Костромы» В.В. Долголожкину обеспечить наличие постоянного запаса препаратов для обезболивающей терапии, включая наркотические анальгетики.

4. Главному внештатному специалисту по организации паллиативной помощи департамента здравоохранения Костромской области Д.В. Жубанову в срок до 12.05.2015 года представить в департамент здравоохранения Костромской области предложения по организации в Костромской области доступной системы обезболивания, включающей в т.ч. открытие кабинетов обезболивания в государственных медицинских организациях первичного звена с указанием конкретных сроков (после согласования с руководителями учреждений).

5. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента здравоохранения Костромской области Е.Е. Смирнову.

Директор департамента



А.В. Князев