

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Стандарты и процедуры,
направленные на обеспечение добросовестной работы в
территориальном фонде обязательного медицинского
страхования Костромской области**

г. Кострома

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора
ТФОМС Костромской области
от 29.12.2023 № 1044

**Стандарты и процедуры,
направленные на обеспечение добросовестной работы в
территориальном фонде обязательного медицинского страхования
Костромской области**

1. Общие положения

1. Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области (далее – Стандарты и процедуры), воплощают в себе основные ценности и устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

2. Работа в территориальном фонде обязательного медицинского страхования Костромской области (далее – Фонд) требует профессиональной добросовестности и человеческой порядочности. Действия и поведение каждого работника важны. Постоянное развитие Фонда требует от всех членов коллектива слаженности действий, ответственности и добросовестности при исполнении должностных обязанностей.

3. Стандарты и процедуры призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники Фонда.

4. Стандарты и процедуры устанавливаются на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Указа Президента Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. № 309 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»;
- Указа Президента Российской Федерации от 15 июля 2015 г. № 364 "О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции";
- Закона Костромской области «О противодействии коррупции в Костромской области» от 10.03.2009 № 450-4-ЗКО;
- Методических рекомендаций по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, подготовленные Минтрудом России от 08.11.2013.

2. Ценности

5. Корпоративные ценности - это комплекс правил, нравственных и деловых принципов, убеждений, которые являются фундаментом для развития организации, это ориентир, которым руководствуются все сотрудники. От этих правил зависят как отношения между сотрудниками внутри организации, так и качество взаимодействия с партнёрами.

6. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Костромской области является некоммерческой организацией, созданной для реализации государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования на территории Костромской области. Поддержание и укрепление репутации Фонда требует от всех работников соблюдения высоких стандартов в работе и в отношении друг к другу как внутри Фонда, так и за его пределами.

7. Успешная работа Фонда должна быть основана на высоком уровне честности и ясности деловых отношений, справедливости, взаимном уважении, сотрудничестве, применении лучших методов обеспечения надежной и безопасной рабочей среды, где всем и каждому предоставляется возможность развития и роста, где ко всем и каждому относятся равноправно, в открытом и основанном на признании заслуг окружении.

8. К традиционным ценностям Фонда относятся: жизнь, здоровье, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, крепкая семья, созидательный труд, милосердие, добро и польза, справедливость, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений.

Фундаментальные ценности определяют культуру Фонда и должны помочь в достижении стратегических и долгосрочных целей.

9. При осуществлении своей деятельности Фонд руководствуется следующими принципами: добросовестность, прозрачность, развитие.

Добросовестность означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

Прозрачность означает обеспечение доступности информации о деятельности Фонда. Вся деятельность Фонда осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, строится на надлежащем выполнении требований закона и внутренних локальных актов.

Развитие означает процесс закономерного качественного прогрессивного изменения, увеличение темпа роста деловой активности и усовершенствования организационных возможностей.

3. Противодействие коррупции

10. Приоритетом деятельности Фонда является строгое соблюдение законов, подзаконных актов, нормативных правовых актов Костромской области,

Федерального фонда обязательного медицинского страхования, локальных нормативных документов Фонда, инструкций, указаний и т. д., которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

11. Для работников Фонда недопустимо нарушение закона. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях деятельности. Каждый работник, совершивший правонарушение, несет административную, гражданско-правовую, уголовную, дисциплинарную ответственность в общем порядке.

12. Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации Фонда является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области, который устанавливает этические правила и нормы, являющиеся системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающих реализацию основных видов деятельности Фонда.

13. Добросовестное исполнение служебных обязанностей и постоянное улучшение качества выполняемой работы и оказываемых услуг являются главными приоритетами в отношениях работников Фонда и населения.

14. В отношениях с населением недопустимо использование любых способов прямого или косвенного воздействия с целью получения незаконной выгоды.

15. В Фонде недопустимы любые формы коррупции, работники в своей деятельности обязаны строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

16. В случае принуждения гражданина работником Фонда к предоставлению незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом директора Фонда и/или лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности. Работник Фонда обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений обязан уведомлять директора Фонда/или лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в письменной форме в соответствии с Порядком уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работника территориального фонда обязательного медицинского страхования к совершению коррупционных правонарушений.

17. В Фонде недопустимо осуществление любого действия или бездействия, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

18. В Фонде недопустимо осуществление деятельности с использованием методов принуждения, а также нанесения ущерба или вреда, или угрозы нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу

стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны. Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

19. В Фонде недопустимы действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

20. В Фонде недопустимо осуществление обструкционной деятельности, не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого правоохранительными органами или Комиссией Фонда соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

4. Обращение с подарками

21. Фонд поддерживает корпоративную культуру, в которой деловые подарки, корпоративное гостеприимство, представительские мероприятия рассматриваются только как инструмент для установления и поддержания деловых отношений и как проявление общепринятой вежливости в ходе хозяйственной и иной деятельности Фонда.

22. По отношению к обращению с подарками Фонде сформированы следующие принципы: законность, ответственность и уместность.

23. Работникам запрещается принимать подарки, если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств. Порядок сообщения работниками Фонда о получении подарка определен Положением о подарках и знаках делового гостеприимства территориального фонда обязательного медицинского страхования.

5. Недопущение конфликта интересов

24. Развитие потенциала работников является важной задачей руководства Фонда. В свою очередь ключевой задачей работников является сознательное следование интересам Фонда. В Фонде не допустимы конфликты интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам Фонда и общества в целом.

25. К явному конфликту интересов относятся ситуации, когда личный интерес преобладает над профессиональными обязанностями и задачами работников Фонда. К возможному конфликту интересов относятся ситуации, когда личный интерес потенциально влияет на профессиональные обязанности и задачи работников.

26. При возникновении явного или возможного конфликта интересов работник Фонда должен уведомить директора Фонда и/или лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений.

27. Предупреждение и урегулирование конфликта интересов, способного привести к причинению вреда законным интересам Фонда, осуществляет Комиссия Фонда по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

6. Конфиденциальность

28. Работникам Фонда запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты Фондом.

29. Передача информации внутри Фонда осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.