

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
ДИРЕКТОР ТФОМС КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

29 июля 2022 года № 6

Присутствовали:

- | | | |
|--|---|-----------------|
| Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по лечебно-профилактической помощи населению | - | А.Н. Мавренкова |
| Заместитель директора ТФОМС Костромской области по обязательному медицинскому страхованию | - | В.С. Троицкая |
| Начальник отдела контроля и надзора за медицинской фармацевтической деятельностью территориального управления Росздравнадзора по Костромской области | - | М.А. Алов |
| Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме | - | С.С. Лысова |
| Директор филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области | - | М.А. Пушкив |
| Директор Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | - | Н.А. Щеголева |
| Директор МБОУ г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1» | - | Н.А. Пашканова |

Приглашённые:

- | | | |
|---|---|--------------|
| Главный врач ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1» | - | В.А. Храмов |
| Заместитель главного врача ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» | - | Д.В. Новиков |
| Начальник отдела организации ОМС ТФОМС Костромской области | - | В.М. Барцева |

I. Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в департамент здравоохранения, территориальный фонд, страховые медицинские организации и Росздравнадзор Костромской области в разрезе медицинских организаций за I полугодие 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года. Предложения по организации и качеству оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области.

(Мавренкова, Барцева, Щеголева, Пушкив, Лысова, Новиков, Храмов, Николаев)

1. Принять к сведению информацию департамента здравоохранения, территориального фонда обязательного медицинского страхования, страховых

медицинских организаций и медицинских организаций Костромской области по анализу и результатам рассмотрения обращений граждан за I полугодие 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Н.В. Гирин) обеспечить предоставление списка и информации об ответственных лицах с указанием номеров телефона (рабочего и сотового) по работе с жалобами и обращениями граждан в подведомственных медицинских организациях Костромской области для обеспечения взаимодействия и досудебной защиты застрахованных лиц страховыми представителями страховых медицинских организаций.

Срок исполнения: до 15.08.2022.

3. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) обеспечить:

1) формирование списка и информации об ответственных лицах с указанием номеров телефона (рабочего и сотового) по работе с жалобами и обращениями граждан в медицинских организациях частной формы собственности, включенных в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС в 2022 году для обеспечения взаимодействия и досудебной защиты застрахованных лиц страховыми представителями страховых медицинских организаций;

Срок исполнения: до 15.08.2022.

2) направление сводного списка и информации об ответственных лицах с указанием номеров телефона (рабочего и сотового) по работе с жалобами и обращениями граждан в медицинских организациях Костромской области в страховые медицинские организации, включенные в реестр страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на 2022 год для обеспечения взаимодействия и досудебной защиты застрахованных лиц страховыми представителями.

Срок исполнения: до 19.08.2022.

II. Анализ использования средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за I полугодие 2022 года.

(Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об использовании средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования за I полугодие 2022 года.

Директор ТФОМС Костромской области

В.Е. Николаев

Секретарь совета:
О.П. Королева
(4942) 31 18 11