

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И**  
**ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО**  
**МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ  
ДИРЕКТОР ТФОМС КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

17 марта 2022 года № 1

Присутствовали:

- |                                                                                                                            |   |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------|
| Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области                                            | - | А.Е. Дриго     |
| Первый заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области                                              | - | Н.А. Шелепова  |
| Заместитель председателя Костромской областной Думы                                                                        | - | И.А. Богданов  |
| Заместитель председателя комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы | - | А.Н. Плюснин   |
| Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области                                                                     | - | А.Н. Чичерин   |
| Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница»                                                            | - | М.В. Алексеев  |
| Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме                                                                                 | - | С.С. Лысова    |
| Директор филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области                                                                    | - | М.А. Пушкин    |
| Директор Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»                                                           | - | Н.А. Щёголева  |
| Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»                                  | - | С.П. Титов     |
| Директор МБОУ г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1»                                                          | - | Н.А. Пашканова |

Приглашённые:

- |                                                  |   |                |
|--------------------------------------------------|---|----------------|
| Главный врач ОГБУЗ Галичская окружная больница   | - | Н.А. Забродин  |
| Главный врач ОГБУЗ Городская больница г.Костромы | - | Е.В. Нечаев    |
| Директор ОГБУЗ «Буйская ЦРБ»                     | - | И.А. Нефёдов   |
| Главный врач ОГБУЗ «ОБ КО № 2»                   | - | Д.В. Суриков   |
| Главный врач ОГБУЗ «Красносельская РБ»           | - | Н.Б. Пастухова |
| Главный врач ОГБУЗ «Антроповская ЦРБ»            | - | И.В. Сапунин   |
| Главный врач ОГБУЗ «Кологривская РБ»             | - | Л.В. Шевченко  |

Главный врач ОГБУЗ «Макарьевская РБ»	- С.В. Забродин
Главный врач ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ»	- А.А. Одинцов
Главный врач ЧУ «Клиника Медекс Кострома»	- А.В. Украсин
Главный врач ОГБУЗ «Нейская РБ»	- Р.С. Лабазанова
Директор ОГБУЗ «Парфеньевская РБ»	- О.П. Соколова
Начальник отдела организации ОМС ТФОМС Костромской области	- В.М. Барцева

I. Итоги деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 2021 году.

---

(Николаев, Нефёдов, Забродин, Нечаев, Суриков, Богданов)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об итогах деятельности по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по итогам 2021 года.

2. Обратить внимание на отсутствие подключения к заседанию Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования (далее – Координационный совет) без пояснения причин представителей приглашенных по рассматриваемым вопросам медицинских организаций, реализующих территориальную программу ОМС на территории области в текущем году и имеющих прикрепленное население ЧУЗ «РЖД Медицина г. Буй» и Костромской филиал Нефросовета, направить обращение в адрес учредителей данных учреждений о чем проинформировать председателя Координационного совета Е.В. Журину.

Срок исполнения: до 01.04.2022.

3. Руководителям ЧУЗ «РЖД Медицина г. Буй» и Костромской филиал Нефросовета представить в адрес ТФОМС Костромской области объяснительные с указанием причин отказа в подключении к работе Координационного совета.

Срок исполнения: до 25.03.2022.

4. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) и департаменту здравоохранения Костромской области (Н.В. Гирин) совместно со страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями принять меры по оптимизации работы в едином информационном ресурсе ТФОМС Костромской области (внесение сведений и их актуализация, анализ и обработка сведений, проведение экспертных мероприятий и загрузка актов по ним, информирование, контроль за внесением сведений и работа с ними) всех участников ОМС в целях обеспечения:

- вневедомственного контроля ТФОМС и СМО объемов, сроков и качества оказания медицинской помощи, в том числе при оказании онкологической помощи пациентам;

- информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, при проведении профилактических мероприятий, в том числе диспансеризации и диспансерного наблюдения;



- своевременности плановой госпитализации и маршрутизации пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

- полноты выполнения медицинскими организациями рекомендаций медицинских работников национальных медицинских исследовательских центров по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных при проведении телемедицинских консультаций/консилиумов.

Срок исполнения: до 15.04.2022, далее - постоянно.

5. Департаменту здравоохранения Костромской области (Н.В. Гирин) совместно с ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) и руководителями медицинских организаций, организовать рабочее совещание по вопросу выполнения медицинскими организациями, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, лицензионных требований в части оказания медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями.

Срок исполнения: до 15.04.2022.

6. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области в 2022 году обеспечить:

1) полный охват анкетированием застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в проекте «Создание новой модели медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;

Срок исполнения: ежеквартально, на 1 число месяца следующего за отчетным периодом.

2) своевременное внесение обращений застрахованных лиц (устных и письменных) и обмен информацией (о поступивших, рассмотренных обращениях граждан, результатах работы с ними) в Едином электронном журнале Directum, в том числе переадресованных из территориального фонда в соответствии с разделом И.2 приказа Федерального фонда № 79 между территориальным фондом и страховыми медицинскими организациями, а также контроль результатов и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Методическими рекомендациями по письму ФОМС от 26.02.2021 г № 00-10-30-04/1101 и Регламентом взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (далее – Регламент взаимодействия), утвержденного приказом территориального фонда от 23.04.2021 № 341.

Срок исполнения: в сроки установленные Регламентом взаимодействия.

3) проведение 100% экспертного контроля, обучение страховых представителей, а также установку телефонов «Горячей линии» в медицинских организациях, в которых они отсутствуют, с целью повышения для пациентов доступности контакт-центра страховой медицинской организации в режиме полного рабочего времени, а также повышению эффективности работы в части обеспечения прав застрахованных граждан и их информационного сопровождения;



4) информационное сопровождение застрахованных лиц, в том числе с застрахованными гражданами старшей возрастной группы, на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе по защите их прав при рассмотрении поступивших обращений до момента восстановления нарушенных прав заявителей с возмещением ущерба (документальное подтверждение) и подачей исковых заявлений о возмещении морального вреда при выявлении нарушений при оказании медицинской помощи страховыми представителями;

5) контроль по случаям невключения или несвоевременного включения в группу диспансерного наблюдения, несвоевременной постановки на диспансерное наблюдение и несоблюдение установленной периодичности проведения диспансерного наблюдения застрахованных лиц;

Срок исполнения: по подпунктам 3,4,5 пункта 6 постоянно.

6) своевременное проведение контрольно-экспертных мероприятий (целевых экспертиз МЭЭ и ЭКМП) по профилю «Онкология» в объеме, в сроки и в порядке, установленные приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения», в том числе по страховым случаям с применением химиотерапии с учётом показателей предшествующего месяца по данным отчётов страховой медицинской организации по «Мониторингу проведения территориальными фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями контрольно-экспертных мероприятий по профилю «Онкология», в рамках которых проводить:

- анализ правильности назначения и использования различных КСГ (более дорогостоящих и дешевых схем противоопухолевой лекарственной терапии) при лечении пациентов с онкологическими заболеваниями для улучшения качества оказания медицинской помощи, правильности соблюдения интервалов между циклами химиотерапии и продолжительности введения лекарственных препаратов;

- экспертизы качества медицинской помощи по случаям соблюдения сроков госпитализации пациентов с онкологическими заболеваниями и оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями (C00-C97, D00-D09), сопровождающимся выраженным болевым синдромом;

- обобщение и анализ результатов контроля по случаям оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями с последующим представлением в территориальный фонд;

Срок исполнения: ежемесячно, до 10 числа месяца следующего за отчетным.

7) в рамках реализации приказа ФОМС от 04.06.2018 № 104 проведение мониторинга оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий в медицинских организациях Костромской области по основным индикативным профилям и классам: «Новообразования», «Болезни системы кровообращения», «Болезни нервной системы», «Болезни органов дыхания», «Болезни органов пищеварения», «Кишечные инфекции» в порядке установленном приказом, в случае выявления нарушений и дефектов при оказании медицинской помощи



представление предложений по улучшению качества медицинской помощи в медицинские организации и территориальный фонд;

Срок исполнения: ежемесячно, до 15 числа следующего за отчетным периодом, по году до 15.02.2023;

8) проведение контрольно-экспертных мероприятий в 100% случаев проведения диспансеризации детей-сирот и детей, принятых под опеку, оценки полного объема консультаций специалистов, а также выполнения рекомендаций маршрутизации детей после диспансеризации в медицинские организации с целью получения качественной и доступной медицинской помощи;

Срок исполнения: в течение пяти рабочих дней со дня получения счетов и реестров счетов на оплату медицинской помощи.

9) в рамках реализации писем ФОМС от 16.12.2019 №17227/30-1/и и от 24.12.2019 №17646/30-1/и своевременное проведение контрольно-экспертных мероприятий, размещение отчетов «ОТЧЕТ КЭМ» и «ОТЧЕТ КЭМ ДД» в УСОИс информацией по состоянию на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом и представление отчета на бумажном носителе с приложением аналитических записок в территориальный фонд за подписью руководителя страховой медицинской организации. В случае выявления нарушений и дефектов при проведении контрольно-экспертных мероприятий представлять в территориальный фонд предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий с принятием конкретных управленческих решений по устранению выявленных нарушений и их дальнейшему недопущению при оказании медицинской помощи в соответствии с Порядком проведения контроля;

Срок исполнения: в УСОИ с информацией по состоянию на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом и представление отчета на бумажном носителе с приложением аналитических записок в территориальный фонд ежеквартально, в срок до 15 числа следующего за отчетным периодом, нарастающим итогом.

9) контроль объемов проведения МЭЭ и ЭКМП с учетом годового плана на 2022 год, утвержденного территориальным фондом по страховым медицинским организациям, в том числе по химиотерапии;

Срок исполнения: согласно утвержденного плана и срокам предусмотренным Порядком контроля.

10) проведение экспертных мероприятий, проводимых позаконченным случаям оказания медицинской помощи по COVID-19 с применением чек-листов и своевременное внесение данных в ГИС ОМС в соответствии с Временным порядком организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи застрахованным лицам с заболеваниями, вызванными новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), утвержденным приказом Минздрава России от 18.02.2022 № 89нв целях контроля выполнения Временных методических рекомендаций «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» при оказании медицинской помощи застрахованным лицам с заболеванием, вызванным новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (далее - COVID-19), а также в целях контроля доступности и качества медицинской помощи.



Срок исполнения: в сроки, установленные Временным порядком.

7. Главным врачам медицинских организаций Костромской области:

1) усилить и обеспечить на должном уровне внутренний контроль качества медицинской помощи, рассмотрение выявленных дефектов и анализ их причин по результатам экспертных мероприятий страховых медицинских организаций и территориального фонда (в том числе по жалобам застрахованных лиц), планировать мероприятия по устранению нарушений и принятию медицинской организацией мер с направлением их в адрес проверяющей организации;

2) в целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, соблюдения сроков ожидания медицинской помощи:

- обеспечить работу структурных подразделений медицинских организаций первичного звена, в том числе кабинетов (отделений) медицинской профилактики, в доступное для пациентов время, в том числе в вечерние часы и субботу;

- обеспечить развитие выездных форм медицинского обслуживания населения отдаленных районов Костромской области;

- проводить мероприятия по повышению качества организации оказания медицинской помощи и повышению квалификации специалистов, их подготовке и переподготовке, в том числе за счет средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- обеспечить маршрутизацию пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом правовых актов департамента здравоохранения Костромской области по их реализации, при взаимодействии с медицинскими организациями Костромской области по организации необходимой помощи пациентам;

3) обеспечить полноту и качество проведения инструментально-диагностических исследований и консультаций специалистов, в том числе в рамках профилактических мероприятий, с проведением работы с сотрудниками по усилению работы с группами риска и диспансерного наблюдения, повышению уровня онконастороженности и раннего выявления заболеваний, являющихся основной причиной смертности в муниципальном образовании;

4) проводить работу по обучению сотрудников работе с информационными системами, в том числе информационном ресурсе территориального фонда по информационному сопровождению застрахованных лиц, ведения регистров больных и маршрутизации пациентов.

Срок исполнения: постоянно.

5) по результатам рассмотрения информации о результатах целевых экспертиз качества медицинской помощи по случаям летальных исходов, проведенных страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом за 2021 год и текущие периоды 2022 года, в том числе по результатам целевой экспертизы качества медицинской помощи по случаям летальных исходов с диагнозом «коронавирусная инфекция COVID-19»:

- усилить контроль за оформлением первичной медицинской документации в соответствии с нормативными документами;



- провести врачебные конференции, совещания по использованию в работе Приказа Минздрава России от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;

- оказывать медицинскую помощь в соответствии с Порядками, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями;

- направлять анализ результатов целевых экспертиз качества медицинской помощи в страховые медицинские организации и территориальный фонд по случаям летальных исходов, дефекту «расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов» в департамент здравоохранения и территориальное управление Росздравнадзора по Костромской области;

- обеспечить исполнение пункта 71 Порядка контроля, утвержденного приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н, строго в сроки установленные правовым актом и при согласии медицинской организации с заключением и мерами, применяемыми к медицинской организации, все экземпляры заключений подписываются руководителем Медицинской организации, заверяются печатью, и один экземпляр с планом мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи, направляется в страховую медицинскую организацию/территориальный фонд.

Срок исполнения: постоянно.

## II. Итоги деятельности по организации и оказанию медицинской помощи, обеспечению доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в 2021 году.

---

(Дриго, Шелепова, Николаев, Плюснин, Богданов)

1. Принять к сведению информацию территориального управления Росздравнадзора по Костромской области и департамента здравоохранения Костромской области об итогах деятельности по организации и оказанию медицинской помощи, обеспечению доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Н.В. Гири):

1) провести анализ оснащенности первичного звена в рамках реализации региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения» и решить вопрос о необходимости внесения изменений в данную программу.

Срок исполнения: до 18.05.2022.

2) при определении потоков направления пациентов для оказания медицинской помощи, необходимо учитывать нарушения, выявленные при проведении экспертных мероприятий.

Срок исполнения: до 18.05.2022.

3) при развертывании коек для пациентов с проявлениями ОРВИ и внебольничными пневмониями предположительно коронавирусной этиологии, и новой коронавирусной инфекцией COVID-19 средней степени тяжести решать вопрос о выделении реанимационных коек для пациентов, состояние которых



перешло в тяжелую степень тяжести и требует проведение реанимационных мероприятий.

Срок исполнения: по необходимости.

4) проработать вопрос поставки дорогостоящих препаратов для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

Срок исполнения: до 01.04.2022.

3. Главным врачам медицинских организаций Костромской области принимать меры по укреплению материально-технической базы подведомственной организации с учетом анализа работоспособности и сроков эксплуатации медицинского оборудования и обеспечить своевременный ремонт и замену устаревшего медицинского оборудования, исключив недоступность проведения диагностических методов исследований из-за отсутствия либо простоя необходимого медицинского оборудования.

Срок исполнения: постоянно.

### III. О загрузке и актуализации списков застрахованных лиц, включенных для проведения профилактических мероприятий на 2022 год и загруженных в информационный ресурс ТФОМС Костромской области (программа «ISZL Client») по состоянию на 14.03.2022 года.

---

(Николаев, Нечаев, Пастухова, Сапухин, Шевченко, Забродин С.В., Одинцов, Украсин, Лабазанова, Соколова)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области о загрузке и актуализации списков застрахованных лиц, включенных для проведения профилактических мероприятий на 2022 год и загруженных в информационный ресурс ТФОМС Костромской области (программа «ISZL Client»).

2. Признать неудовлетворительной работу медицинских организаций по формированию и актуализации списков застрахованных граждан, подлежащих проведению профилактических мероприятий в 2021-2022 гг., в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области (программе «ISZL Client»).

3. Департаменту здравоохранения Костромской области (Н.В. Гирин) совместно с ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) и руководителями медицинских организаций, участвующих в организации и проведении профилактических мероприятий, организовать рабочее совещание для рассмотрения проблемных вопросов работы в информационном ресурсе территориального фонда (программе «ISZL Client»), формированию и актуализации списков застрахованных лиц для проведения профилактических мероприятий в текущем году.

Срок исполнения: до 20.04.2022.

4. Руководителям медицинских организаций Костромской области, участвующих в организации и проведении профилактических мероприятий взрослого населения:

1) оптимизировать работу по формированию и корректировке в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области списков застрахованных лиц, подлежащих проведению профилактических медицинских осмотров, в том числе в рамках диспансеризации и диспансерного наблюдения в



текущем году в соответствии с утвержденным планом их проведения. О всех имеющихся технических проблемах незамедлительно информировать ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: до 20.04.2022 и далее ежемесячно согласно сроков Регламента взаимодействия.

2) обеспечить ежемесячную актуальность списков застрахованных лиц, подлежащих прохождению профилактических мероприятий, переданных в информационный ресурс ТФОМС Костромской области, а также внесение в него контактных сведений застрахованных лиц, графиков работы медицинской организации (в том числе в вечерние часы и в субботу), выездных мобильных бригад с указанием адресов их работы, а также запланированных сроков и места проведения диспансерного осмотра по профилю хронического заболевания.

Срок исполнения: ежемесячно, до 5 числа следующего за отчетным периодом.

5. Страховым медицинским организациям Костромской области обеспечить ежемесячное представление в ТФОМС Костромской области средствами информационного ресурса (программе «ISZL Client») сведений об информировании (первичном/повторном) застрахованного лица о необходимости прохождения профилактических медицинских осмотров, в том числе в рамках диспансеризации и диспансерного наблюдения в текущем году, в установленные сроки. О всех имеющихся технических проблемах незамедлительно информировать территориальный фонд.

Срок исполнения: постоянно.

Директор ТФОМС Костромской области



В.Е. Николаев

Секретарь совета:  
О.П. Королева  
(4942) 31 18 11



