

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
ДИРЕКТОР ТФОМС КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

25 августа 2021 года № 8

Присутствовали:

- | | | |
|---|---|----------------|
| Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области | - | А.Е. Дриго |
| Заместитель председателя Костромской областной Думы | - | И.А. Богданов |
| Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области | - | Н.А. Шелепова |
| Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме | - | С.С. Лысова |
| Директор филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области | - | И.С. Желткевич |
| Директор Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | - | Н.А. Щёголева |
| Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.И.» | - | М.В. Алексеев |
| Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области» | - | С.П. Титов |
| Директор МБОУ г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1» | - | Н.А. Пашканова |

Приглашённые:

- | | | |
|---|---|------------------|
| Директор ОГКУ «Романовский реабилитационный центр инвалидов Костромской области» | | П.К. Зайфиди |
| Заместитель директора филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области | | А.А. Гвоздева |
| Заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме | - | Л.В. Фомина |
| Председатель Костромского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» | | Р.Т. Березовская |
| Заместитель главного врача ОГБУЗ ОБ КО №2 | - | Г.Ю. Харитонова |
| Начальник управления организации ОМС ТФОМС Костромской области | - | А.О. Огиенко |

I. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в I полугодии 2021 года (в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и причин обоснованных жалоб застрахованных лиц). Предложения по организации оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий в Костромской области

(Огиенко, Фомина, Щёголева, Гвоздева, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС и филиалов страховых медицинских организаций Костромской области об итогах деятельности по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в I полугодии 2021 года.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гирин Н.В.) совместно с ТФОМС Костромской области (Николаев В.Е.) организовать проведение коллегии при заместителе губернатора Костромской области Ереминой О.Л. с руководителями медицинских организаций по проблемным вопросам работы амбулаторной службы и повышению доступности и качества оказания амбулаторно-поликлинической помощи, в том числе в рамках проведения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения пациентов всех групп риска.

Срок исполнения: до 16.09.2021.

3. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гирин Н.В.) совместно с руководителями медицинских организаций Костромской области актуализировать список уполномоченных лиц по организации работы с обращениями граждан в каждом структурном подразделении медицинской организации и телефонов горячей линии медицинских организаций (приложение № 2 к соглашению по взаимодействию между ТФОМС Костромской области, страховых медицинских организаций и Депздрава Костромской области от 01.02.2020).

Срок исполнения: до 15.09.2021.

4. Филиалам страховых медицинских организаций, реализующим территориальную программу обязательного медицинского страхования Костромской области:

1) предоставить в ТФОМС Костромской области список медицинских организаций, не представляющих на постоянной основе первичную медицинскую документацию для проведения экспертиз в установленные сроки без указания объективной причины непредставления и приложения соответствующих, подтверждающих документов.

Срок исполнения: до 10.09.2021.

2) принять меры по повышению уровня информированности граждан и их информационного сопровождения при оказании медицинской помощи, в первую очередь, в рамках проведения углубленной диспансеризации, как комплекс мероприятий, который проводится дополнительно к ПМО или диспансеризации

лицам, перенесшим новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), а также обеспечить контроль за их проведением.

Срок исполнения: постоянно.

5. Главным врачам медицинских организаций Костромской области:

1) усилить контроль за более оперативным решением вопросов пациентов ответственными сотрудниками медицинской организации при обращении страховых представителей по обращениям застрахованных лиц;

Срок исполнения: постоянно.

2) при невозможности представления первичной медицинской документации для проведения экспертиз в установленные сроки по объективным причинам (изъятие документации уполномоченными органами, наличия письменного запроса от застрахованного лица (представителя) о выдаче медицинской документации и др.), письменно информировать СМО и ТФОМС Костромской области с указанием причины непредставления и с обязательным приложением подтверждающих документов, являющихся основаниями для отсутствия документации;

Срок исполнения: постоянно.

3) усилить контроль за проведением профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения пациентов, уделив особое внимание пациентам, перенесшим новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) и пациентам группы высокого риска, на каждом терапевтическом участке поликлинических отделений (поликлиник) медицинских организаций области;

Срок исполнения: постоянно.

4) в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки предусмотреть разделение потоков пациентов в медицинской организации при проведении профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения, выделение отдельного кабинета и времени приема таких пациентов в поликлинических отделениях (поликлиниках) медицинских организаций, в том числе в вечерние часы и субботу, с целью полноты охвата и достижения критериев компенсации ХНИЗ. Довести график приема пациентов до ТФОМС, страховых медицинских организаций и застрахованных лиц (в том числе путем размещения на сайтах и стендах в медицинских организациях);

Срок исполнения: до 15.09.2021, далее - постоянно.

5) организовать привлечение фельдшеров к работе с диспансерной группой в случае возложения на него отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения;

Срок исполнения: постоянно.

6) обеспечить развитие выездных форм медицинского обслуживания населения отдаленных районов Костромской области;

Срок исполнения: постоянно.

7) обеспечить преемственность ведения пациентов между этапами оказания медицинской помощи, маршрутизацию пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в регионе и принятым правовым актам департамента здравоохранения Костромской области по их реализации, при взаимодействии с медицинскими

организациями Костромской области по организации необходимой помощи пациентам;

Срок исполнения: постоянно.

8) проводить информационную работу с пациентами, в том числе по разъяснению порядков оказания медицинской помощи, льготного лекарственного обеспечения, нового порядка проведения профилактических мероприятий, в том числе углубленной диспансеризации, оказания медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;

Срок исполнения: постоянно.

9) организовывать подробный разбор выявленных нарушений по результатам экспертных мероприятий СМО и ТФОМС в формате клинической конференции/семинара для всех врачей в конкретной медицинской организации, планировать мероприятия по устранению нарушений и принятию медицинской организацией мер с направлением их в адрес проверяющей организации; проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, их подготовке и переподготовке, в том числе за счет средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования;

Срок исполнения: постоянно.

10) усилить контроль (с назначением ответственных лиц) за своевременностью, полноты и корректности формирования (актуализации) списков застрахованных лиц, подлежащим в текущем году профилактическим мероприятиям всех видов, а также плановой госпитализации, погрузив в списки пациентов, подлежащих углубленной диспансеризации; проводить работу по обучению сотрудников работе в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области по информационному сопровождению застрахованных лиц, ведения регистров больных и маршрутизации пациентов.

Срок исполнения: ежемесячно, до 5 числа следующего за отчетным периодом.

II. Об оказании медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в рамках ведомственного контроля и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в I полугодии 2021 г.,
задачах на текущий год

(Шелепова, Дриго, Николаев)

1. Принять к сведению информацию департамента здравоохранения Костромской области и территориального управления Росздравнадзора по Костромской области об оказании медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в рамках ведомственного контроля и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности по итогам за I полугодие 2021 года.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гиринов Н.В.):

1) увеличить охват медицинских организаций и количество плановых выездных комплексных проверок ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности 2021-2022 гг.;

Срок исполнения: до 01.10.2021.

2) активизировать работу по проведению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных медицинских организациях, результаты с конкретно принятыми мерами рассмотреть по итогам 9 месяцев 2021 года на очередном заседании Координационного совета;

Срок исполнения: до 01.10.2021.

3) обеспечить проведение индивидуализированных мероприятий по снижению заболеваемости и смертности, в том числе от новой коронавирусной инфекции (COVID-19), по муниципальным образованиям с проведением декомпозицией показателей смертности;

Срок исполнения: до 01.10.2021.

4) обратить особое внимание на качество, своевременность и соблюдение порядка оказания первичной медико-санитарной помощи, сроков проведения инструментально-диагностических исследований, маршрутизации пациентов в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

Срок исполнения: постоянно.

5) обеспечить в 2021 году необходимый охват проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, в том числе углубленной диспансеризации и скрининговых исследований, диспансерного наблюдения взрослого и детского населения Костромской области;

Срок исполнения: до 31.12.2021.

6) обеспечить организацию доступности льготных лекарственных препаратов, в том числе в приоритетном порядке больных онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями, COVID-19, проведение информационной работы с населением по разъяснению порядков льготного лекарственного обеспечения;

Срок исполнения: постоянно.

7) развитие программ и информационной работы по пропаганде здорового образа жизни и профилактики хронических неинфекционных заболеваний;

Срок исполнения: постоянно.

8) решение кадровых вопросов, своевременное обучение и повышение квалификации специалистов, оказывающих медицинскую помощь в период пандемии.

Срок исполнения: постоянно.

III. Об анализе причин нарушений при оказании медицинской помощи и принятых по их устранению мерах, а также нарушении сроков проведения патолого-анатомического вскрытия по случаям с летальным исходом, выявленных при проведении экспертиз СМО и ТФОМС Костромской области в I полугодии 2021 г.

(Харитонов, Алексеев, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ОГБУЗ ОБ КО №2 о результатах анализа причин нарушений при оказании медицинской помощи и принятых по их устранению мерах.

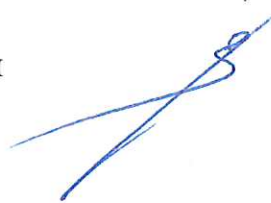
2. В связи с отсутствием представителей ОГБУЗ «ССМП и МК» и патологоанатомического отделения ОГБУЗ «КОКБ имени Королева Е.И.», перенести доклад их руководителей по рассматриваемому вопросу на очередное заседание Координационного совета.

Срок исполнения: до 01.11.2021.

3. Филиалам страховых медицинских организаций представить в ТФОМС Костромской области информацию о завершении экспертных мероприятий по сканированным копиям медицинской документации случаев с летальным исходом, которые переданы ОГБУЗ ОБ КО №2 в страховые медицинские организации в конце 2020 – начале 2021 гг.

Срок исполнения: до 10.09.2021.

Директор ТФОМС Костромской области



В.Е. Николаев