

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И**  
**ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО**  
**МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ  
ДИРЕКТОР ТФОМС КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

24 июня 2021 года № 6

Присутствовали:

- |  |                  |
|--|------------------|
| Заместитель председателя комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы | - А.Н. Плюснин   |
| Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области   | - А.Н. Чичерин   |
| Заместитель директора ТФОМС Костромской области  | - В.С. Троицкая  |
| Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме   | - С.С. Лысова    |
| Директор филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области  | - И.С. Желткевич |
| Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.И.»  | - М.В. Алексеев  |
| Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»                                  | - С.П. Титов     |
| Директор Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»   | - Н.А. Щеголева  |

Приглашённые:

- |  |                   |
|--|-------------------|
| Государственный инспектор отдела контроля и надзора за медицинской и фармацевтической деятельностью территориального органа Росздравнадзора по Костромской области | - Т.А. Базанова   |
| Начальник отдела развития медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Костромской области                                       | - А.Н. Мавренкова |
| Главный внештатный специалист департамента здравоохранения Костромской области по терапии  | - О.Ю. Чураков    |
| Главный внештатный специалист департамента здравоохранения Костромской области по кардиологии  | - Н.В. Пришвина   |
| Главный внештатный специалист департамента здравоохранения Костромской области по неврологии   | - Н.Н. Корнеева   |
| Заместитель главного врача по лечебной работе ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер»   | - М.С. Хабаров    |

Заведующий районной амбулаторной службой ОГБУЗ - В.Б. Брехов  
«Окружная больница Костромского округа № 2»

Главный врач ОГБУЗ «Вохомская межрайонная - В.Г. Неганова  
больница»

Начальник управления организации ОМС ТФОМС - А.О. Огиенко  
Костромской области

I.О результатах диспансерного наблюдения лиц, страдающих хроническими заболеваниями в медицинских организациях Костромской области и их информационное сопровождение при оказании медицинской помощи страховыми медицинскими организациями за 5 месяцев 2021 года. Результаты сверки реестров счетов оказанной медицинской помощи лицам, взятым на диспансерное наблюдение, с информационным ресурсом ТФОМС Костромской области. Проблемы и предложения, в том числе по оптимизации работы в информационном ресурсе.

---

(Мавренкова, Огиенко, Чураков, Хабаров, Пришвина, Корнеева, Неганова, Брехов, Троицкая, Плюснин, Чичерин, Николаев)

1. Принять к сведению информацию департамента здравоохранения Костромской области, ТФОМС Костромской области, главных внештатных специалистов департамента здравоохранения Костромской области и главных врачей медицинских организаций о результатах диспансерного наблюдения лиц, страдающих хроническими заболеваниями, и их информационного сопровождения страховыми медицинскими организациями за 5 месяцев 2021 года.

2. Признать неудовлетворительной работу медицинских организаций по качеству формирования и актуализации списков застрахованных граждан, подлежащих диспансерному наблюдению в 2021 году, в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области (программе «ISZL Client»), а также по организации проведения диспансерного наблюдения и оформления соответствующей медицинской документации.

3. ОГБУЗ Галичская ОБ (Забродин Н.А.) и Костромскому филиалу МЧУ ДПО «Нефросовет» (Щербаков А.Б.) представить в ТФОМС Костромской области пояснения о причинах отсутствия представителя медицинской организации на заседании Координационного совета, а также свой доклад по рассматриваемому вопросу повестки.

Срок исполнения: 01.07.2021.

4. Департаменту здравоохранения Костромской области (Н.В. Гирин):

1) скорректировать план диспансерного наблюдения на 2021 год в объеме не менее численности лиц, состоящих на диспансерном наблюдении с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями.

Срок исполнения: до 01.07.2021.

2) усилить контроль своевременности и полноты формирования (актуализации) медицинскими организациями списков застрахованных лиц, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями (в первую очередь, онкологическими заболеваниями) и находящихся в 2021 году на



диспансерном наблюдении в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области;

Срок исполнения: ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

3) совместно с ОГБУЗ МИАЦ обеспечить оказание консультативной и методической поддержки пользователей в части формирования и актуализации списков в региональной медицинской информационной системе Костромской области «Витакор» и отправки в информационный ресурс ТФОМС Костромской области;

Срок исполнения: постоянно.

4) совместно с профильными главными внештатными специалистами департамента здравоохранения Костромской области разработать методическое руководство и провести обучающие семинары с медицинскими работниками (в том числе терапевтической службой, врачами-кардиологами, неврологами, онкологами) первичного звена медицинских организаций по разъяснению порядка проведения диспансерного наблюдения, ведения первичной медицинской документации и учетных форм, правил и сроков постановки пациентов на диспансерный учет и внесению соответствующих сведений в информационные системы в сфере здравоохранения и ОМС;

Срок исполнения: до 15.07.2021.

5) своевременно доводить до ТФОМС Костромской области и страховых медицинских организаций ведомственные приказы по порядкам оказания медицинской помощи и маршрутизации пациентов (их изменениях) при проведении всех видов профилактических мероприятий.

Срок исполнения: в течение одного рабочего дня со дня подписания.

5. Главным внештатным специалистам департамента здравоохранения Костромской области при проведении выездных и документарных проверок медицинских организаций обеспечить проверку формирования медицинскими организациями списка застрахованных лиц, подлежащих диспансерному наблюдению по профилю заболевания в информационных системах, (в том числе корректности по диагнозам, периодичности явок согласно порядков оказания медицинской помощи), охвата указанных лиц диспансерным наблюдением, а также ведения первичной медицинской документации и учетных форм. Выявленные нарушения доводить до департамента здравоохранения и ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: постоянно.

6. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев):

1) обеспечить контроль за полнотой и корректностью представления медицинскими организациями в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области списков застрахованных лиц, находящихся в 2021 году на диспансерном наблюдении (в том числе прошедших диспансерное наблюдение по данным реестров счетов), с последующим направлением результатов анализа сводной информации в адрес департамента здравоохранения и медицинских организаций Костромской области;

Срок исполнения: ежемесячно, до 14 числа месяца, следующего за отчетным периодом.



2) обеспечить оказание консультативной и методической помощи пользователей в части формирования и актуализации списков застрахованных лиц в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области;

Срок исполнения: постоянно.

3) обеспечить доработку программного комплекса «ISZL Client» по всем поступающим от страховых медицинских организаций и медицинских организаций технических проблемах (ошибках) при взаимодействии с разработчиком информационного ресурса ТФОМС.

Срок исполнения: постоянно.

7. Руководителям медицинских организаций Костромской области, участвующих в организации и проведении профилактических мероприятий взрослого населения:

1) оптимизировать работу и усилить внутренний контроль (с назначением ответственных лиц) своевременности, полноты и корректности формирования (актуализации) списков застрахованных лиц, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями (в первую очередь, онкологическими заболеваниями) и находящихся в 2021 году на диспансерном наблюдении в информационном ресурсе ТФОМС Костромской области. О всех имеющихся технических проблемах незамедлительно информировать ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: ежемесячно, до 5 числа следующего за отчетным периодом.

2) усилить внутренний контроль за проведением диспансерного наблюдения застрахованным лицам, страдающим хроническими заболеваниями, согласно порядкам и срокам проведения диспансерного наблюдения, за ведением первичной медицинской документации и учетных форм, за сроками постановки пациентов на диспансерный учет и внесению соответствующих сведений в информационные ресурсы ТФОМС.

Срок исполнения: постоянно.

3) в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 предусмотреть разделение потоков пациентов в медицинской организации при проведении диспансерного наблюдения, выделение отдельного кабинета и времени приема таких пациентов в поликлинических отделениях медицинских организаций, в том числе в вечерние часы и субботу. Довести график приема пациентов до ТФОМС, страховых медицинских организаций и застрахованных лиц (в том числе путем размещения на сайтах и стендах в медицинских организациях).

Срок исполнения: до 01.07.2021, далее постоянно.

8. Страховым медицинским организациям Костромской области:

1) обеспечить работу со списками застрахованных лиц, находящихся на диспансерном наблюдении в информационном ресурсе ТФОМС, усилив работу по информационному сопровождению и информированию пациентов о необходимости обращения в медицинскую организацию в декретированные (запланированные медицинской организацией) сроки для диспансерного осмотра по профилю заболевания.

Срок исполнения: постоянно.



2) на основании сведений реестров счетов и информационного ресурса ТФОМС усилить контроль своевременности включения в группу диспансерного наблюдения застрахованных лиц, соблюдения установленной периодичности осмотров граждан, включенных в группы диспансерного наблюдения, в соответствии с порядком и периодичностью проведения диспансерного наблюдения и перечнем включаемых в них исследований.

Срок исполнения: постоянно.

II. О результатах деятельности страховых представителей Контакт-центров ТФОМС и СМО при работе с обращениями граждан и информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи за 5 месяцев 2021 года. Проблемы и предложения по организации их деятельности.

---

(Троицкая, Щеголева, Желткевич, Лысова, Чичерин, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области и филиалов страховых медицинских организаций о результатах деятельности Контакт-центров при работе с обращениями граждан и информационном сопровождении застрахованных лиц за 5 месяцев 2021 года.

2. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) усилить работу страховых представителей всех уровней при работе с обращениями застрахованных лиц, поступающих в контакт-центр по вопросам нарушения прав пациентов при оказании медицинской помощи, обеспечив непрерывное взаимодействие с ответственными сотрудниками медицинских организаций по решению спорных вопросов;

Срок исполнения: постоянно.

2) рассмотреть возможность увеличения каналов связи граждан со страховыми представителями страховых медицинских организаций, обеспечив их размещение в 2021 году во всех структурных подразделениях медицинских организаций Костромской области, участвующих в реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». С учетом проведённой работы, скорректировать графики работы страховых представителей СМО в МО.

Срок исполнения: до 01.08.2021.

2. Руководителям медицинских организаций Костромской области провести работу с ответственными сотрудниками (руководителями структурных подразделений) медицинских организаций о необходимости оперативного взаимодействия при обращении страхового представителя в интересах застрахованного лица и защиты прав пациента.

Директор ТФОМС Костромской области

В.Е. Николаев

Секретарь совета:  
О.П. Королева  
(4942) 31 18 11

*Shaw*