**СЛАЙД 1**

**Отчёт**

**о деятельности ТФОМС Костромской области**

**за 2020 год**

**СЛАЙД 2**

# Исполнение бюджета ТФОМС Костромской области по доходам

Остаток средств на 01.01.2020 г. составлял **88,5**млн. рублей.

Объем доходов за 2020 год составил с учетом возврата - **8 786,5** млн. рублей, 100,1 % от утвержденных значений на год (8 779,2 млн. рублей) и 108,6 % от доходов 2019 года (8 088,2 млн. руб.), в том числе:

1. Неналоговые доходы – 77,3 млн. рублей, 105,9 % от утвержденных значений на 2020 год (73,0 млн. рублей) и 136,1 % от доходов 2019 года (56,8 млн. рублей);

2. Безвозмездные поступления с учетом возврата средств – 8 709,2 млн. рублей, 100,0 % от утвержденных значений на 2020 год (8 706,2 млн. рублей) и 108,4 % от доходов 2019 года (8 031,4 млн. рублей) всего, по источникам:

1) 8 364,3 млн. рублей – межбюджетные трансферты из бюджета ФОМС, 100,0 % от утвержденных значений на 2020 год (8 366,2 млн. рублей) и 108,0 % от доходов 2019 года (7 743,6 млн. рублей);

 2) 52,1млн. рублей – межбюджетные трансферты на дополнительное обеспечение медицинских организаций в условиях чрезвычайной ситуации, 100,0 % от утвержденных значений на 2020 год (52,1 млн. рублей);

3) 337,9млн. рублей – межбюджетные трансферты из бюджетов ТФОМС других субъектов РФ, 102,4 % от утвержденных значений на 2020 год (330,0 млн. рублей) и 115,8 % от доходов 2019 года (291,9 млн. рублей);

4) 0,4 млн. рублей – из возвратов остатков субсидий, субвенций, трансфертов прошлых лет, 100,0 % от утвержденных значений на 2020 год (0,4 млн. рублей) и 200,0 % от доходов 2019 года (0,2 млн. рублей);

5) возврат средств – 45,5 млн. рублей, 107,1 % от утвержденных значений на 2020 год (-42,5 млн. рублей), в 2019 году – 4,3 млн. рублей.

**СЛАЙД 3**

**Исполнение бюджета ТФОМС Костромской области по расходам**

Расходы Фонда за 2020 год составили **8 757,8** млн. рублей, 98,8 % от утвержденных расходов на год (8 867,7 млн. рублей) и 108,9 % от расходов 2019 года (8 045,3 млн. рублей).

Исполнение бюджета по расходам составило по направлениям:

1) **8 210,8** млн. рублей – на выполнение территориальной программы ОМСв рамках базовой программы всего, 99,9 % от утвержденных расходов

 на год (8 215,5 млн. рублей) и 107,5 % от расходов 2019 года (7 635,2 млн. рублей), из них перечислено:

-7 581,8млн. рублей – на финансовое обеспечение обязательного медицинского страхования в соответствии с договорами между Фондом и СМО, 100,0 % от утвержденных расходов на год (7 585,5 млн. рублей) и 107,6 % от расходов 2019 года (7 043,2 млн. рублей);

-629,0 млн. рублей – за лечение граждан Костромской области в медицинских организациях других субъектов РФ, 99,8 % от утвержденных расходов на год (630,0 млн. рублей) и 106,3 % от расходов 2019 года (592,0 млн. рублей);

1. **10,8** млн. рублей – на софинансирование расходов медицинских организаций на оплату труда врачей и среднего медицинского персонала, 11,4 % от утвержденных расходов на год (94,5 млн. рублей) и 103,8 % от расходов 2019 года (10,4 млн. рублей);
2. денежные выплаты стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения в течении 2020 года не осуществлялись;
3. **52,1** млн. рублей – на дополнительное финансовое обеспечение медицинских организаций в условиях чрезвычайной ситуации и (или) при возникновении угрозы распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в рамках реализации территориальных программ ОМС, 100,0 % от утвержденных расходов на год (52,1 млн. рублей);
4. **337,9** млн. рублей – на оплату стоимости медицинской помощи, оказанной медицинскими организациями Костромской области лицам, застрахованным на территории других субъектов РФ, 102,4 % от утвержденных расходов на год (330,0 млн. рублей) и 115,8 % от расходов 2019 года (291,9 млн. рублей);
5. **59,2** млн. рублей – на финансовое обеспечение мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования(далее – Мероприятия), 71,1 % от утвержденных расходов на год (83,3 млн. рублей) и 142,0 % от расходов 2019 года (41,7 млн. рублей);
6. **17,3** млн. рублей – на финансовое обеспечение дополнительных видов и условий оказания медицинской помощи, не установленных базовой программой ОМС, 100,0% от утвержденных расходов на год (17,3 млн. рублей);

 8) **69,7** млн. рублей – на исполнение управленческих функций ТФОМС (97,9 % от утвержденных расходов на год (71,2 млн. рублей) и 105,4 % от расходов 2019 года (66,1 млн. рублей).

**СЛАЙДЫ 4-5**

**Выполнение территориальной программы ОМС**

По оперативным данным выполнение медицинскими организациями объемов медицинской помощи в рамках базовой программы ОМС по видам помощи за 2020 год составило (без учета объемов по межтерриториальным расчетам):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ед. изм. | Исполненоза 2019год | План 2020года | Исполненоза 2020год | % исполнения 2020/2019 | % исполнения к плану 2020 |
| **Скорая помощь, всего** |  |  |  |  |  |  |
| - вызов | вызов | 178 231 | 185 407 | 180 274 | 101,1 | 97,2 |
| - стоимость | млн. руб. | 443,4 | 448,5 | 447,8 | 101,0 | 99,8 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 2 487,9 | 2 419,0 | 2 484,0 | 99,8 | 102,7 |
| **Стационар** |  |  |  |  |  |  |
| -законченный случай | случай | 104 466 | 105 049 | 92 894 | 88,9 | 88,4 |
| - стоимость | млн. руб. | 3 262,7 | 4 002,5 | 3 629,0 | 111,2 | 90,7 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 31 232,2 | 38 101,3 | 39 066,0 | 125,1 | 102,5 |
| **в том числе ВМП:** |  |  |  |  |  |  |
| -законченный случай | случай | 2 988 | 3 183 | 3 098 | 103,7 | 97,3 |
| - стоимость | млн. руб. | 478,7 | 538,7 | 523,6 | 109,4 | 97,2 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 160 193,6 | 169 242,9 | 169 012,3 | 105,5 | 99,9 |
| **Дневной стационар** |  |  |  |  |  |  |
| - законченный случай | случай лечения | 38 058 | 40 101 | 25 555 | 67,1 | 63,7 |
| - стоимость | млн. руб. | 786,1 | 800,3 | 656,1 | 83,5 | 82,0 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 20 655,0 | 19 957,1 | 25 674,0 | 124,3 | 128,6 |
| **Амбулаторная помощь с учетом подушевого финансирования, всего** | млн. руб. | 2 541,1 | 2 699,5 | 2 445,2 | 96,2 | 90,6 |
| - посещения с профилактической целью | пос. | 1 791 013 | 1878603 | 1452563 | 81.1 | 77.3 |
| - стоимость | млн. руб. | 907,3 | 829,0 | 779,3 | 85,9 | 94,0 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 506,6 | 441.3 | 536.5 | 105.9 | 121.6 |
| - посещениянеотложная помощь | пос. | 348 958 | 348 872 | 311 303 | 89,2 | 89,2 |
| - стоимость | млн. руб. | 209,8 | 220,1 | 196,4 | 93,6 | 89,2 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 601,3 | 630,9 | 630,9 | 104,9 | 100,0 |
| -обращения по заболеванию | обр. | 1 068 649 | 1144574 | 940972 | 88.1 | 82.2 |
| - стоимость | млн. руб. | 1 424,0 | 1 650,4 | 1 469,5 | 103,2 | 89,0 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 1 332,6 | 1441.9 | 1561.7 | 117.2 | 108.3 |
| **ФАПы** | млн. руб. |  | 198,5 | 198,5 |  | 100,0 |
| **ИТОГО** | **млн. руб.** | **7 033,3** | **8 149,3** | **7376,6** | **104,9** | **90,5** |

Кроме того, за апрель-декабрь 2020 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» (без учета выполнения объемов медицинской помощи):

* дополнительно перечислено в медицинские организации: 70,4 млн. рублей;
* списано переавансирование с медицинских организаций: 131,9 млн. руб.

 **Слайд 6**

**Наименьшие показателивыполнения плана по посещениям**:

- ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница» - 86,2%

- ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Нерехты» - 88,4%

- ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн» - 89,4%

- ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» - 89,8%

- ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница» - 90,8%

**Слайд 7**

**Наименьшие показатели выполнения плана по обращениям:**

- ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» - 64,1%

- ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница» - 65,9%

- ОГБУЗ «Нейская районная больница» - 67,3%

- ОГБУЗ ЦОЗСР КО «Центр матери и ребенка» - 67,5%

- ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» - 70,2%

**Слайд 8**

**Наименьшие показатели выполнения плана по неотложной помощи:**

- ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница» - 62,1%

- ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница» – 63,0%

- ОГБУЗ «Островская районная больница» - 63,8%

- ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» - 68,1%

- ОГБУЗ Кадыйская районная больница» - 71,1%

**Слайд 9**

**Наименьшие показатели выполнения плана по медицинской помощи, оказанной в стационарных условиях:**

**-** ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» -56,0%

**-** ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница» - 62,6%

- ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница» - 69,1%

- ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница» - 72,5%

- ОГБУЗ «Нерехтская центральная районная больница» - 73,0%

**Слайд 10**

**Наименьшие показатели выполнения плана по медицинской помощи, оказанной в условиях дневного стационара:**

- ОГБУЗ «Волгореченская городская больница» - 30,8%

- ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» - 42,2%

**-** ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.» - 45,1%

- ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница» - 46,6%

**Слайд 11**

**Наименьшие показатели выполнения плана по услугам в амбулаторно-поликлинческой помощи:**

- ОГБУЗ «Макарьевская районная больница» - 1,4%

- ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница» - 4,6%

- ОГБУЗ «Островская районная больница» - 6,7%

- ОГБУЗ «Кадыйская районная больница» - 12,2%

- ОГБУЗ «Красносельская районная больница» - 18,0%

**СЛАЙД 12**

**2. Межтерриториальные взаиморасчёты**

За 2020 год при проведении межтерриториальных взаиморасчётов ТФОМС Костромской, получено по банку за отчетный период 337,9 млн. руб., что на 15,8% больше, чем в 2019 году (291,9 млн. руб.).

От ТФОМС других субъектов Российской Федерации получено счетов за лечение пациентов, застрахованных в СМО Костромской области и пролеченных за пределами региона на сумму 777,0 млн.руб., перечислено фондам других субъектов Российской Федерации за лечение жителей Костромской области вне места основного проживания 629,0 млн. руб., что на 6,2% больше суммы, перечисленной в 2019 году (592,0 млн. руб.).

Основными причинами отказов являются:

- запрос направлений на госпитализацию от МО по месту прикрепления пациента;

- запрос актов МЭЭ/ЭКМП;

- ошибки в персональных данных и данных документа пациентов.

**СЛАЙД 13**

Наибольшие суммы по оплате счетов за лечение жителей Костромской области 2020 году направлены: в Ивановскую область – 116,2 млн. руб.; г. Москву – 91,1 млн. руб.; Московскую область – 75,6 млн. руб.; Ярославскую область – 181,5 млн. руб.; г. Санкт-Петербург – 44,3 млн. руб.

В других субъектах Российской Федерации в 2020 году жителям Костромской области оказана медицинская помощь по 55256 случаям лечения, в т.ч.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия оказания МП** | **2019 год** | **2020 год** |
| **Кол-во случаев** | **Стоимость, млн.руб.** | **Кол-во случаев** | **Стоимость, млн.руб.** |
| круглосуточный стационар | 10 243 | 503,7 | 9 446 | 514,2 |
| амбулаторно-поликлиническая помощь | 55 946 | 37,3 | 40 686 | 40,3 |
| скорой медицинской помощи | 3 980 | 11,9 | 3 877 | 11,8 |
| дневной стационар | 946 | 39,2 |  1 247 | 62,7 |

Наиболее затратным видом медпомощи является круглосуточный стационар. Увеличение суммы оплаты по счетам в отчетном году по сравнению с предыдущим наблюдается в медицинских организациях Московской области с 42,8млн.руб. до 62,5млн.руб. (прирост 46,0%); Ивановской области с 104,5млн.руб. до 98,0млн.руб. (снижение6,2%); Ярославской области с 117,8млн.руб. до 136,4млн.руб. (прирост 15,8%).

Наибольшие суммы в 2020 году направлены за лечение жителей Костромской области в стационарных условиях по следующим профилям:

- **акушерство и гинекология** общие перечисления в 2020 годусоставили – 36,7млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 23,0млн.руб.; в Ярославскую обл. – 5,9млн.руб.

- **медицинская реабилитация** общие перечисления в 2020 году составили – 39,6млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 10,9 млн.руб.; в Ярославскую обл. – 4,5млн.руб.; Московская обл. – 18,2млн.руб.

- **неонатология** общие перечисления в 2020 году составили –41,3млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 32,2млн.руб.; в Ярославскую обл. – 5,7млн.руб.

- **онкология** (в т.ч. детская 7.8млн.руб.) общие перечисления в 2020 году составили – 63,3млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ярославскуюобл. – 9,9млн.руб.; в Московскую обл. – 14,5млн.руб.; г.Москва – 17,6млн.руб.; г.Санкт-Петербург – 8,3млн.руб.; в Калужскую обл. – 6,2 млн.руб.; в Кировскую обл. – 3,9млн.руб.

- **офтальмология**общие перечисления в 2020 году составили – 50,8млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 13,6млн.руб.;в Ярославскуюобл. – 9,6млн.руб.; г.Москва – 2,1млн.руб.; Республика Чувашия – 2,9 млн.руб.; Владимирскую обл. – 18,9 млн.руб.

- **сердечно-сосудистая хирургия** общие перечисления в 2020 году составили – 31,1млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ярославскую обл. – 12,4млн.руб.

- **травматология и ортопедия** общие перечисления в 2020 году составили – 111,5млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Кировскую обл. – 40,1млн.руб.; в Ярославскую обл. – 51,1млн.руб.; г.Москва – 8,8млн.руб.; в Ивановскую обл. – 6,2млн.руб.; г.Санкт-Петербург – 7,9млн.руб.

**- хирургия (вся)** общие перечисления в 2020 году составили – 22,0млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ярославскую обл. – 6,1млн.руб.; г.Москва – 5,4млн.руб.

**СЛАЙД 14**

Ведущими медицинские организациями, в которые в основном направлялись на стационарное лечение жители Костромской области в 2020 году, являются:

- в Ивановской области - ФГБУ «Ивановский НИИ материнства и детства им.В.Н. Городкова» Минздрава России по профилям акушерство и гинекология, неонатология и медицинская реабилитация.

ФГБУ «Ивановский НИИ материнства и детства им.В.Н. Городкова» Минздрава России

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| профиль | кол-во случаев | принятая сумма |
| **Всего, в том числе:** | **1156** | **58,8 млн.руб** |
| акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий) | 919 | 22,5млн.руб. |
| неонатологии | 139 | 30,5 млн.руб. |
| медицинская реабилитация | 98 | 5,8млн.руб. |

- в Ярославской области - ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Ярославль» по профилям травматология и ортопедия и офтальмология.

ЧУЗ "КБ "РЖД-МЕДИЦИНА" Г. ЯРОСЛАВЛЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| профиль | кол-во случаев | принятая сумма |
| **Всего, в том числе:** | **1336** | **71,0млн.руб** |
| нейрохирургия | 45 | 3,8 млн.руб. |
| хирургии | 111 | 3,8 млн.руб. |
| травматология и ортопедия | 304 | 32,8млн.руб. |
| сердечно-сосудистая хирургия | 96 | 8,6млн.руб. |
| офтальмология | 164 | 5,4млн.руб. |
| медицинская реабилитация | 142 | 4,3 млн.руб. |

**Слайд 15**

**Структура расходов средств обязательного медицинского страхования**

Таблица 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019 год КО** | в том числе ОГБУЗы 2019г | **2020год КО** | в том числе ОГБУЗы 2020г | **Рост / снижение** |
| Израсходовано средств за отчетный период – всего | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
|  в том числе: |  |  |  |  |  |
|  оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда | 63,1% | 66,1% | 58,6% | 60,5% | -4,5% |
|  прочие расходы | 16,5% | 14,3% | 15,6% | 13,7% | -0,9% |
|  |  |  |  |  |  |
| *лекарственные средства, расходные материалы, медицинский инструментарий* | *18,8%* | *17,9%* | *24,1%* | *24,0%* | *+5,3%* |
|  *продукты питания* | *1,5%* | *1,6%* | *1,5%* | *1,6%* |  |
|  *мягкийинвентарий* | *0,1%* | *0,1%* | *0,2%* | *0,2%* | *+0,1%* |

В целом по Костромской области по видам затрат преобладали расходы на оплату труда с начислениями 58,6% (снижение доли затрат по сравнению с 2019 годом – 4,5%). Прочие расходы составили 15,6%, расходы на лекарственные средства, расходные материалы и медицинский инструментарий – 24,1% (увеличение доли расходов на 5,3% по сравнению с 2019 годом), продукты питания – 1,5%, мягкий инвентарь и обмундирование – 0,1%.

**Слайд 16**

Структура расходов по условиям предоставления медицинской помощи в 2019 году в сравнении с данными по Российской Федерации в 2018 году (% к итогу) представлена на слайде.

Таблица 6

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Всего расходы за счет средств ОМС %* |
| *КО 2019 год* | *КО 2020 год* |
| Стационар | *50,5%* | 52,6% |
| Поликлиника | *33,5%* | 32,7% |
| Дневной стационар | *9,6%* | 8,5% |
| Скорая медицинская помощь | *6,4%* | 6,2% |

В структуре расходов на медицинскую помощь за счет средств обязательного медицинского страхования преобладали расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в стационарных условиях 52,6% (по сравнению с 2019 годом – 50,5%) и медицинской помощи в амбулаторных условиях 32,7% (33,5%). Снижение доли амбулаторной помощи связано с приостановлением в 2020 году профилактических мероприятий. Расходы на медицинскую помощь в условиях дневных стационаров составили 8,5% (9,6%), скорую медицинскую помощь – 6,2% (6,4%).

**Слайд 17**

# Заработная плата работников медицинских организаций

Среднемесячная заработная плата за 2020 год составила всего по учреждениям, работающим в системе ОМС 30,14 тыс. руб. Процент роста к 2019 году107,8 % (27,96 тыс. руб.).

Анализ показателей отчетности медицинских организаций по форме, утвержденной приказом Федерального фонда от 26.03.2013 № 65 «Об установлении формы и порядка предоставления отчетности о заработной плате работников медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования» (зарегистрирован Минюстом России 06.05.2013 № 28312) в части выполнения целевых значений соотношения заработной платы отдельных категорий медицинских работников к средней заработной плате в субъекте Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» показал следующее.

За 2020 год средняя заработная плата медицинских работников государственных медицинских организаций в целом по областным бюджетным государственным учреждениям здравоохранения за счет всех источников финансирования по категориям персонала составила:

* врачи, работники с высшим образованием – 55,36 тыс. рублей, что на 3,5 % превышает уровень 2019 года (53,49 тыс. рублей);
* средний медицинский (фармацевтический) персонал – 29,39 тыс. рублей, что на 8,7 % превышает уровень 2019 года (27,03 тыс. рублей);
* младший медицинский персонал – 25,70 тыс. рублей, что на 2,4 % превышает уровень 2019 года (25,09 тыс. рублей).

Средняя заработная плата медицинских работников государственных медицинских организаций за 2020 год достигла целевые показатели «дорожной карты» по категориям: «врачи», «средний медицинский персонал».

Данные приведены в следующей таблице:

| Категория медицинских работников | 2020 год |
| --- | --- |
| Целевые показатели «дорожной карты» | Фактические показатели по мониторингу | % выполнения целевых показателей |
| Врачи, работники с высшим образованием | 52,61 | 55,36 | 110,4 |
| Средний медицинский (фармацевтический) персонал, включая зубных врачей | 26,31 | 29,39 | 111,7 |
| Младший медицинский персонал | 26,31 | 25,70 | 97,7 |

Доля средств обязательного медицинского страхования в фонде начисленной заработной платы государственных медицинских организаций за счет всех источников финансирования в 2020 году составила 81,9% (3 227,6 млн. рублей /3 942,9 млн. рублей).

За 2020 год средняя заработная плата медицинских работников государственных медицинских организаций в целом по Костромской области за счет средств обязательного медицинского страхования по категориям персонала составила:

* врачи, работники с высшим образованием – 48,45 тыс. рублей, что составляет 87,5 % от заработной платы из всех источников (55,36 тыс. рублей);
* средний медицинский (фармацевтический) персонал – 26,30 тыс. рублей, что составляет 89,5 % от заработной платы из всех источников (29,39 тыс. рублей);
* младший медицинский персонал – 23,61 тыс. рублей, что составляет 91,9 % от заработной платы из всех источников (25,70 тыс. рублей).

**Профилактические мероприятия за 2020 год**

По данным мониторинга, осуществляемого территориальным фондом обязательного медицинского страхования, в 2020 году по Костромской области профилактические мероприятия прошли 139 286 человека, что на 51% меньше чем в 2019 году (270 892чел.). Это связано с обеспечением охраны здоровья населения и нераспространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации.Финансовые средства, направленные на реализацию профилактических мероприятий, составили за комплексные посещения 199 638,3тыс.руб. и 340 552,7тыс.руб. по подушевому финансированию, что в сравнении с 2019 годом (311 847,1 тыс.руб.) составляет 173,2%

**Слайд 18**

**Жалобы застрахованных лиц**

В 2019 году в ТФОМС Костромской области и СМО поступило 73 жалобы, в 2020 – 62 жалобы, в том числе признаны обоснованными в 2019 – 43 (58,9%) жалоб и в 2020 – 54 (87,1%) жалобы.

Структура обоснованных жалоб представлена следующим образом:

на первом месте жалобы на оказание медицинской помощи – 2019 – 21 (48,8%) и 2020 – 37 (68,5%) в следующих МО: ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы», ОГБУЗ «КОКБ имени Королева Е. И.», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1»,ЧУ «Клиника Медекс Кострома», ОГБУЗ «Нейская районная больница»;

на втором месте жалобы на отказ в оказании медицинской помощи – 2019 – 3 (7%) и 2020 – 6 (11,1%) в следующих МО: ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №2», ОГБУЗ «Волгореченская городская больница», ОГБУЗ «Костромская областная стоматологическая поликлиника»;

на третьем месте жалобы на организацию работы МО – 2019 - 4 (9,3%) и 2020 – 4 (5,6%) в следующих МО: ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы», ЧУ «Клиника Медекс Кострома», Костромской филиал Нефросовета;

на четвертом месте жалобы на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь 2019 – 8 (18,6%) и 2020 – 3 (5,6%) в следующих МО: ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница», ОГБУЗ «Костромская областная стоматологическая поликлиника», ООО «МЦ «МИРТ»;

на пятом месте жалобы на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования) – 2019 году жалоб не поступало, в 2020 – 2 (3,7%) в следующих МО: ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1» и ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф.»;

на шестом месте другие причины обоснованных жалоб (приписки в ПМД) – 2019 – 1 (2,3%) и 2020 – 2 (3,7%)в следующих МО: ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1» и ОГБУЗ «Красносельская районная больница».

Анализ результатов рассмотрения жалоб граждан выявил следующие тенденции:

1) устойчивое увеличение частоты жалоб, признанных обоснованными: с 58,9% в 2019 до 87,1% в 2020 году;

2) сохраняется динамика роста обоснованных жалоб на оказание медицинской помощи с 48,8% в 2019 году до 68,5% в 2020 году.

3) негативная динамика роста числа обоснованных жалоб застрахованных лиц на отказ в оказании медицинской помощи с 7% в 2019 году до 11,1% в 2020 году.

Наибольшая доля обоснованных жалоб отмечается в:

* ОГБУЗ ГБ г. Костромы 14,8% (8 жалоб),
* ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1» 13% (7 жалоб),
* ОГБУЗ «КОКБ имени Королева Е.И.» и ЧУ «Клиника Медекс Кострома» по 11,1% (по 6 жалоб),
* ОГБУЗ «Нейская районная больница» 7,4% (4 жалобы).

Детальная структура обоснованных жалоб и медицинские организации, на которые поступили жалобы, представлена на слайде.

 Все жалобы застрахованных лиц рассмотрены в досудебном порядке.

**Слайд 19**

**Результаты медико-экономических экспертиз**

За 2020 год проведено **35 625** медико-экономических экспертиз (2019 год – 26 039). Рассмотрено 80 746 страховых случаев оказания медицинской помощи (2019 год – 70 227 случаев). Выявлено дефектов и нарушений 9 763 или 12,1% (2019 год – 13 399 (19,1%) от общего количества рассмотренных случаев.

Сумма штрафных санкций и уменьшения оплаты в связи выявленными нарушениями по медицинским организациям составила 10 029,69 тыс. руб. (2019 год – 18 769,29 тыс. руб.)

**Структура выявленных дефектов при медико-экономической экспертизе (МЭЭ)**

1) дефекты оформления и ведения медицинской документации (неинформативные дневниковые записи, отсутствие диагнозов, отметок о проведенном лечении или обследовании, нарушение информированности ЗЛ) 3 576 (36,6%) (2019 год – 3 134 (23,4%);

2) непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи, без уважительных причин - 2 849 (29,2%) (2019 год – 3 853 (28,8%);

3) нарушения в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов 1 861 (19,1%) (2019 год – 5 273 (39,3%);

4) несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов 1 051 (10,8%) (2019 год – 741 (5,5%);

5) нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания 417 (4,3%) (2019 год – 378 (2,8%).

6) прочие нарушения 9 (0,09%) (2019 год – 20 (0,15%).

Высокая доля выявленных дефектов при МЭЭ отмечается в следующих медицинских организациях:

- г. Костроме (ЧУ ДПО Клиника Медекс Кострома - 17,5%, ОГБУЗ Родильный дом г. Костромы - 15,7%, ОГБУЗ ГБ г. Костромы - 11,0%)

- районах области ООО МЦ Здоровье - 50%, ОГБУЗ Антроповская ЦРБ - 44,4%, ОГБУЗ Красносельская РБ - 33,7%, ОГБУЗ Галичская ОБ - 32,2%, ОГБУЗ Макарьевская РБ - 27,9%, ОГБУЗ Солигаличская РБ - 21,7%, ОГБУЗ Кадыйская РБ - 21,6%, ОГБУЗ Мантуровская ОБ - 20,1%, ОГБУЗ ОБ КО № 2 - 20%, ОГБУЗ Нерехтская ЦРБ - 18,8%, ОГБУЗ Нейская РБ - 17,2%, ОГБУЗ Шарьинская ОБ - 16,9%, ОГБУЗ Парфеньевская РБ - 16,5%, ОГБУЗ Чухломская ЦРБ - 15,4%,ОГБУЗ Вохомская МБ - 13,9%,ОГБУЗ Островская РБ - 13,7%,ЧУЗ РЖД-Медицина Шарья - 12,4%,ЧУЗ РЖД-Медицина Буй - 11,8%.

**Слайд 20**

**Результаты экспертиз качества медицинской помощи**

За последние годы отмечается снижение в 0,6 раза числа проведённых экспертиз качества медицинской помощи с 26 690в 2019 году до 16 689в 2020 году, при этом число страховых случаев подверженных экспертизе увеличилось с 32 380 случаев до 40 765 случаев.

Выявлено дефектов и нарушений качества медицинской помощи:

- за 2019 год – 16 259 случаев (36,9% от общего количества рассмотренных случаев);

- за 2020 год – 10 268 случаев (31,7% от общего количества рассмотренных случаев).

 Структура, выявленных дефектов при экспертизе качества медицинской помощи представлена на **слайде.**

**Структура выявленных дефектов при ЭКМП**

1. нарушения при оказании медицинской помощи в 2020 году – 5 213 (50,8%) (2019 год - 8 360 (51,4%), такие как нарушения выполнения порядков и стандартов (невыполнение объёма необходимых пациенту лечебно-диагностических мероприятий и консультаций специалистов);

2) дефекты оформления и ведения медицинской документации (неинформативные дневниковые записи, отсутствие диагнозов, отметок о проведенном лечении или обследовании) – 3 979 (38,8%) (2019 год – 6 222 (38,3%);

3) непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин – 420 (4,1%) (2019 год – 796 (4,9%);

4) необоснованное назначение лекарственных препаратов – 217 (2,1%) (2019 год – 315 (1,9%);

5) преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий - 190 (1,9%) (2019 год – 218 (1,3%);

6) нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания - 78 (0,8%) (2019 год – 128 (0,8%);

7) непрофильная госпитализация - 51 (0,5%) (2019 год – 24 (0,2%);

8) нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении - 17 (0,2%) (2019 год – 14 (0,1%);

9) прочие нарушения – 103 (1,0%) (2019 год – 182 (1,1%).

Наибольшее количество нарушений при проведении ЭКМП в 2020 году выявлено в следующих медицинских организациях:ООО МЦ Здоровье- 100%, ЧУЗ РЖД-Медицина Шарья - 84,2%, ОГБУЗ Антроповская ЦРБ– 82,2%, ОГБУЗ Галичская ОБ – 80,5%, ООО ЦЕНТР ЭКО – 76,9%, ОГБУЗ Солигаличская РБ – 63,9%, ОГБУЗ Красносельская РБ – 53,1%, ОГБУЗ Вохомская МБ – 50,8%, ОГБУЗ Родильный дом г.Костромы – 49,8%, ОГБУЗ Мантуровская ОБ – 49,6%, ОГБУЗ Шарьинская ОБ – 47,9%, ОГБУЗ Макарьевская РБ – 47,9%, ОГБУЗ КОД – 44,3%, ЧУ Клиника Медекс Кострома – 44,3%, ОГБУЗ Кадыйская РБ – 41,3%, ОГБУЗ ОБ КО № 2 – 36,6%, ОГБУЗ Чухломская ЦРБ – 36,1%, ОГБУЗ Кологривская РБ – 33,2%, ОГБУЗ Островская РБ -32,9%, ЧУЗ РЖД-Медицина Буй – 31,6%.

**Слайд 21**

**Удовлетворённость объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса**

Значимым индикатором эффективности работы системы здравоохранения является удовлетворенность населения качеством и доступностью медицинской помощи.

Так, за 2020 год опрошено 40 594 респондентов, за 2019 год – 44 258 респондент.

Из числа опрошенных:

- удовлетворены - 2020 год – 82,5%, 2019 год – 82,4%;

- частично удовлетворены – 2020 год – 9,3%, 2019 год – 7,2%;

- не удовлетворены – 2020 год – 8,2%, 2019 год – 10,4 %.

Структура удовлетворенности застрахованных граждан качеством оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях и условиях стационара представлена на слайде

|  |
| --- |
| Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, % |
| при амбулаторно-поликлиническом лечении | при стационарном лечении |
| Длительность ожидания в регистратуре на прием к врачу, при записи на лабораторные и инструментальные исследования | Удовлетворенность работой врачей | Доступность врачей- специалистов  | Уровень технического оснащения медицинских учреждений | Длительность ожидания госпитализации | Уровень удовлетворенности питанием | Уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения расходными материалами | уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическими материально-бытовым оборудованием |
|
|
|
|
|
| 2020г. 81,52 | 86,68 | 83,25 | 85,55 | 91,85 | 86,9 | 96,3 | 92,05 |
| 2019г. 80,48 | 86,12 | 81,70 | 84,32 | 87,90 | 89,50 | 92,40 | 89,72 |

Результаты анкетирования показали, что за последние два года сохраняется положительная динамика в виде роста всех показателей, за исключением показателя удовлетворенности питанием при стационарном лечении.

Сохраняется ограничение доступности бесплатной амбулаторно-поликлинической помощи, выраженное длительным ожидание приема врачей и диагностического обследования, ограничением доступности врачей-специалистов, отсутствием возможности полного обследования в поликлинике по назначению врача в связи с недостаточным оснащением поликлинических отделений.

**Слайд 22**

Самые низкие показатели по результатам анкетирования за 2020 год:

1) длительностью ожидания в регистратуре на приём к врачу, при записи на лабораторные и инструментальные исследования:

 - ОГБУЗ Городская больница г. Костромы – 65,9%, ОГБУЗ Мантуровская окружная больница 69,3%, ОГБУЗ Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф. – 70,9% и ОГБУЗ Волгореченская городская больница– 70,9%;

2) удовлетворённостью работой врачей амбулаторно-поликлинического звена:

 - ОГБУЗ Городская больница г. Костромы – 67,1%, ОГБУЗ Окружная больница Костромского округа №2 – 67,4%, ОГБУЗ Нерехтская центральная районная больница – 75,3%, ОГБУЗ Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф. – 75,9;

3) доступностью врачей-специалистов амбулаторно-поликлинического звена:

 - ОГБУЗ Кологривская районная больница – 43,2%, ЧУ ДПО Клиника Медекс Кострома – 58,1% и ОГБУЗ Окружная больница Костромского округа №2 – 63%;

4) уровнем технического оснащения амбулаторно-поликлинического звена медицинской организации:

 - ОГБУЗ Парфеньевская районная больница – 72,5%, ОГБУЗ Окружная больница Костромского округа №1 – 73,4%,ОГБУЗ Мантуровская окружная больница – 73,9%;

5) длительностью ожидания госпитализации:

 - ОГБУЗ Островская районная больница – 62,9% и ОГБУЗ Нерехтская центральная районная больница – 74%;

6) уровнем удовлетворённости питанием:

- ОГБУЗ Нерехтская центральная районная больница – 61,5%, ОГБУЗ Мантуровская окружная больница – 68,4%, ОГБУЗ Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф. – 70,2%;

7) уровнем обеспеченности лекарственными средствами и расходными материалами:

 - ОГБУЗ Нерехтская центральная районная больница – 53,5%;

8) уровнем оснащенности учреждения (круглосуточных стационаров) лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием:

 - ОГБУЗ Нерехтская центральная районная больница – 79,8%.

Низкие показатели по результатам анкетирования по большинству параметров отмечаются в ОГБУЗ Нерехтская ЦРБ, ОГБУЗ Окружная больница Костромского округа №1, ОГБУЗ Окружная больница Костромского округа №2, ОГБУЗ Кологривская РБ, ОГБУЗ Шарьинская ОБ,ОГБУЗ МантуровскаяОБ и ОГБУЗ ГБ г. Костромы.

Высокие показатели по результатам анкетирования по всем параметрам отмечаются в ОГБУЗ Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И., ОГБУЗ Костромской областной госпиталь для ветеранов, ОГБУЗ Костромской центр специализированных видов медицинской помощи,ОГБУЗ Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями,ОГБУЗ Кадыйская районная больница, ОГБУЗ Стоматологическая поликлиника города Нерехты и медицинских организациях частной формы собственности - ЛПУ Санаторий Колос, ООО Медицинский центр Мирт, ООО Центр амбулаторной хирургии, ООО Мир здоровья, ООО Дент Аль, ООО ЗУБиК, ООО Центр красоты и здоровья, ООО Зубной чародей, ООО Гинеколог и Я, ФКУЗ МЧС МВД РФ по Костромской области, НУЗ Узловая поликлиника на станции Шарья ОАО РЖД, ООО Оптима.

**Слайд 23**

 **Контрольно – ревизионная деятельность**

За 2020 год проверены 46 медицинских организаций. Проверки страховых медицинских организаций не проводились.

Проведено в отчетном периоде 59 проверок в медицинских организациях, из них: 42 комплексных, 17 тематических.

Количественные показатели проведения проверок

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | 2019 год | 2020 год |
| Количество МО, получающих средства ОМСКоличество СМО, получающих средства ОМС | 653 | 653 |
| Проведено проверок, в том числе- комплексных- тематических- контрольных | 6450140 | 5942170 |
| Финансовые нарушения в использовании средств ОМС (тыс. рублей) | 16 871,5 | 16 513,1 |

**Слайд 24 -25**

За 2020 год нецелевое использование средств ОМС допустили 30 медицинских организаций на сумму 16 513,1 тыс. рублей.

**Основные нарушения по нецелевому использованию средств ОМС в медицинских организациях:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование направлений (видов) нецелевого использования средств | тыс. рублей | % |
| **Суммы нецелевого использования средств - всего, в том числе:**  | **16 513,10** | **100,0** |
| **оплата расходов, не включенных в тарифы на оплату медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС** | **11 522,90** | **69,8** |
| -расходы на оплату труда медицинских работников без действующих сертификатов; | 800,3 | 4,8 |
| -необоснованное начисление и выплата заработной платы; | 1312,6 | 7,9 |
| - погашение займов  | 299,1 | 1,8 |
| - восстановление нецелевого использования средств ОМС за счет средств ОМС; | 261,6 | 1,6 |
| - расходы на капитальный ремонт  | 8 849,30 | 53,6 |
| **финансирование структурных подразделений (служб) медицинских организаций, финансируемых из иных источников** | **4 344,40** | **26,3** |
| - оплата командировочных расходов | 2,4 | 0,0 |
| - расходы на обучение, командировочные расходы по видам помощи, не входящим в систему ОМС; | 353,7 | 2,1 |
| - расходы на оплату труда работникам, подлежащих выплате за счет других источников финансирования. | 408,4 | 2,5 |
| - расходы на приобретение медикаментов и расходных материалов, не входящих в систему ОМС; | 153,0 | 0,9 |
| - расходы на культурно-массовые мероприятия | 23,4 | 0,1 |
| - расходы на обслуживание серверов  | 22,4 | 0,1 |
| - комиссия за ведение коммерческого счета в банке; | 4,0 | 0,0 |
| - оплата расходов по скорой помощи в рамках госзаказа | 1 209,10 | 7,3 |
| - уплата налога и пени от предпринимательской деятельности | 272,3 | 1,6 |
| - расходы на оплату земельного налога | 5,9 | 0,0 |
| - оплата расходов от иной деятельности не соблюдая пропорцию отнесения затрат, закрепленную в учетной политике | 1889,8 | 11,4 |
| **расходование средств сверх норм, установленных соответствующими министерствами, ведомствами** | **629,5** | **3,8** |
| - переплата командировочных, суточных расходов (сверх норм); | 4,7 | 0,0 |
| - необоснованное списание топлива | 65,8 | 0,4 |
| - необоснованное расходование средств НСЗ на ЗП | 559 | 3,4 |
| **расходование средств при отсутствии подтверждающих документов** | **16,3** | **0,1** |
| - отсутствие первичных документов на подтверждение расхода подотчетных сумм | 15,4 | 0,1 |
| - оплата услуг, фактически не оказанных | 0,8 | 0,0 |
| - недостача  | 0,1 | 0,0 |

**Слайд 26**

 **Юридическая служба**

В рамках судебной работы проведено более 250 судебных заседаний, рассмотрено 62 дела в Арбитражном суде Костромской области. Предъявлено к взысканию в судебном порядке 11 317 968,61 рублей, взыскано в бюджет Фонда 10 491 085,81 рублей (92 % от предъявленных). Доля взыскиваемых средств по искам к страховым медицинским организациям снижена в связи с применением Арбитражным судом Костромской области ст. 333 ГК РФ – исковые требования по содержанию Фонда удовлетворены в полном объеме, но сумма штрафа при этом снижена в 10 раз.

Работа по регрессному взысканию средств ОМС, затраченных на оказание медицинской помощи гражданам, пострадавшим в результате противоправных действий, организована путем взаимодействия с городскими и районными прокуратурами. Непосредственно взыскание в судебном порядке в пользу Фонда осуществляется прокурорами, Фонд по запросам прокуроров проводит предварительную работу по определению суммы, подлежащей взысканию, готовит материалы в суд, выступает в качестве в суде в качестве взыскателя.

Всего прокурорами оформлено и направлено в суды общей юрисдикции 121 регрессных иска на общую сумму – 3 341 366, 48 руб. Поступило в бюджет Фонда за12 месяцев 2020 года – 2 351510, 50 руб. (106,9 % от запланированных в бюджете Фонда).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего дел | Взыскано в пользу ТФОМС, тыс. руб. | Поступило в бюджет ТФОМС Костромской области |
| План, тыс. руб. | Фактически исполнено, тыс. руб. | В % к плану  |
| 2018 г. | 139 | 1 191,74 | 1 050,00 | 1 330,66 | 126 % |
| 2019 г. | 158 | 3 330, 90 | 2 000,00 | 2 012, 82 | 100,6% |
| 2020 г. | 121 | 3 341,37 | 2 200,00 | 2 351,51 | 106,9% |

**Слайд 27**

 Аннулированы записи в региональном регистре застрахованных лиц Костромской области в соответствии с полученными сведениями **о государственной регистрации смерти** застрахованных граждан на территории Костромской области от Управления ЗАГС Костромской области и ТФОМС других субъектов РФ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **ТФОМС удалено записей из регистра застрахованных всего** | **ТФОМС удалено записей из регистра застрахованных, по данным ЗАГС** | **ТФОМС удалено записей из регистра застрахованных, по данным др. субъектов** |
| 1 полугодие 2020 г. | 4256 | 4195 | 61 |
| 2 полугодие 2020 г. | 5419 | 5367 | 52 |
| **Всего за 2020 год** | **9675** | **9562** | **113** |

Получено от ЗАГС Костромской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | **Принято из ЗАГС** | **Найдено в РС ЕРЗ** | **Найдено в др. регионе** | **Найдено закрытых записей** | **Не найдено записей\*** |
| 1 полугодие 2020 г. | 4517 | 4195 | 141 | 97 | 84 |
| 2 полугодие 2020 г. | 5745 | 5367 | 256 | 10 | 112 |
| **Всего за 2020 год** | **10262** | **9562** | **397** | **107** | **196\*** |

\* не найдено в РС и в ЦС ЕРЗ.

**Слайд 28**

**Сравнительные итоги работы страхования СМО по полученным сведениям от ТФОМС о новорожденных (ЗАГС)**

|  |
| --- |
| **Сведения о новорожденных, полученные от ЗАГС** |
| **Отчетный период** | **Всего** | **Застрахованы в СМО** | **Застрахованы на другой территории** | **Не найдены в регистре ТФОМС** |
| **от ЗАГС** | **РГС** | **МАКС-М** | **ВТБ** | **(необходимо перестраховать)** |
| **2019** | 4228\*(5782 Росстат) | 1297 | 1418 | 1447 | **29** | **37** |
| **2020** | 3831 | 806 | 690 | 927 | **238** | **42** |

\* Направлено письмо в Управление ЗАГС Костромской области о представлении отсутствующих сведений.

**Слайд 29**

**Работа по актуализации сведений о неработающем населении**

В течение 2020 года в соответствии со статьей 49.1 Федерального закона от 29.11.2010 № 326–ФЗ. было приостановленного действие **1245** полисов обязательного медицинского страхования граждан военнослужащих или приравненных к ним, из них:

- 1124 полиса по сведениям, полученным от военного комиссариата Костромской области;

- 3 полиса по сведениям, полученным от управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской федерации по Костромской;

- 71 полисов по сведениям, полученным от страховых медицинских организаций Костромской области;

- 40 полисов по сведениям, полученным от территориальных фондов обязательного медицинского страхования других субъектов РФ;

- 7 полисов по обращениям граждан.

**Слайд 30**

**Спасибо за внимание!**