

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

11 марта 2021 года № 3

Присутствовали:

- Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области - А.Е. Дриго
- Заместитель председателя Костромской областной Думы - И.А. Богданов
- Заместитель председателя комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы - А.Н. Плюснин
- Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области - А.Н. Чичерин
- Заместитель директора ТФОМС Костромской области - В.С. Троицкая
- И.о. директора филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме - Л.Б. Ершов
- Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области» - С.П. Титов
- Директор МБОУ г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1» - Н.А. Пашканова

Приглашённые:

- Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области - Е.А. Богомолова
- Начальник отдела организации медицинской помощи и профилактической работы департамента здравоохранения Костромской области - О.В. Кулищенко
- Начальник отдела по лицензированию медицинской, фармацевтической деятельности, и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, и контролю качества оказания медицинской помощи - Л.Н. Родина
- Директор филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области - В.Е. Лихов
- Руководитель направления группы защиты прав застрахованных Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» - Л.В. Денькевич
- Начальник управления организации ОМС ТФОМС Костромской области - А.О. Огиенко

I. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи за 2020 год (в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и причин обоснованных жалоб застрахованных лиц). Предложения по организации оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий.

(Троицкая, Плюснин, Богданов, Дриго, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об итогах деятельности по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи за 2020 год (в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и причин обоснованных жалоб застрахованных лиц).

2. ТФОМС Костромской области (Николаев В.Е.) и департаменту здравоохранения Костромской области (Гири́н Н.В.) совместно со страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями принять меры по усилению контроля и оптимизации работы в едином информационном ресурсе ТФОМС Костромской области всех участников ОМС в соответствии с установленным регламентом взаимодействия в целях обеспечения:

- вневедомственного контроля ТФОМС и СМО объёмов, сроков и качества оказания медицинской помощи, в том числе при оказании онкологической помощи пациентам, полноты выполнения медицинскими организациями рекомендаций медицинских работников НМИЦ при проведении телемедицинских консультаций/консилиумов;

- информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, при проведении профилактических мероприятий, в том числе диспансеризации и диспансерного наблюдения;

- своевременности плановой госпитализации и маршрутизации пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

Срок исполнения: ежемесячно, постоянно.

3. ТФОМС Костромской области (Николаев В.Е.) провести анализ нормативно-правовой базы по порядку исключения из системы ОМС медицинских организаций при выявлении значительных нарушений при оказании медицинской помощи пациентам в рамках программы ОМС, с представлением предложений по внесению изменений в действующее законодательство в Комитет по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы.

Срок исполнения: до 01.04.2021.

4. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гири́н Н.В.) провести анализ нормативно-правовой базы по порядку прекращения действия лицензии на осуществление медицинской деятельности или ее аннулирование,

а также ответственности лицензиата при выявлении значительных нарушений при оказании медицинской помощи пациентам в Костромской области, с вынесением данного вопроса на обсуждение Комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы с привлечением территориального управления Росздравнадзора по Костромской области.

Срок исполнения: до 01.04.2021.

5. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, усилить работу своих страховых представителей:

1) по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе по защите их прав при рассмотрении поступивших обращений и досудебному урегулированию конфликтов с медицинскими организациями, выявлению причин жалоб и представлением анализа их рассмотрения с предложениями по совершенствованию организации оказания медицинской помощи в ТФОМС Костромской области в установленном порядке;

2) по проведению опросов (анкетирования) населения о доступности медицинской помощи, в том числе по результатам проведения профилактических мероприятий, анализу их результатов с доведением до руководителей медицинских организаций, ТФОМС и департамента здравоохранения Костромской области;

3) по анализу причин выявленных дефектов при оказании медицинской помощи и нарушений, ограничивающих ее доступность для застрахованных лиц, по результатам экспертных мероприятий с представлением предложений по улучшению организации и качества оказания медицинской помощи в ТФОМС Костромской области в установленном порядке.

Срок исполнения: ежемесячно, постоянно.

6. Главным врачам медицинских организаций Костромской области:

1) усилить и обеспечить на должном уровне внутренний контроль качества медицинской помощи, рассмотрение выявленных дефектов и анализ их причин по результатам экспертных мероприятий страховых медицинских организаций и ТФОМС (в том числе по жалобам застрахованных лиц), планировать мероприятия по устранению нарушений и принятию медицинской организацией мер с направлением их в адрес проверяющей организации;

2) принимать меры по укреплению материально-технической базы медицинских организаций, в том числе за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС; проводить анализ работы и эффективное использование медицинского оборудования, обеспечив своевременный ремонт и замену устаревшего оборудования и исключив недоступность проведения диагностических методов исследований из-за отсутствия либо простоя необходимого медицинского оборудования;

3) в целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, соблюдения сроков ожидания медицинской помощи:

- обеспечить работу структурных подразделений медицинских организаций первичного звена, в том числе кабинетов (отделений)

медицинской профилактики, в доступное для пациентов время, в том числе в вечерние часы и субботу;

- обеспечить развитие выездных форм медицинского обслуживания населения отдаленных районов Костромской области;

- проводить мероприятия по повышению качества организации оказания медицинской помощи и повышению квалификации специалистов, их подготовке и переподготовке, в том числе за счет средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- обеспечить маршрутизацию пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в регионе и принятым правовым актам департамента здравоохранения Костромской области по их реализации, при взаимодействии с медицинскими организациями Костромской области по организации необходимой помощи пациентам;

4) проводить информационную работу с пациентами, в том числе по разъяснению порядков оказания медицинской помощи, льготного лекарственного обеспечения, важности проведения профилактических мероприятий, в том числе диспансеризации и диспансерного наблюдения, а также оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;

5) обеспечить полноту и качество проведения инструментально-диагностических исследований и консультаций специалистов, в том числе в рамках профилактических мероприятий, с проведением работы с сотрудниками по усилению работы с группами риска и диспансерного наблюдения, повышению уровня онконастороженности и раннего выявления заболеваний, являющихся основной причиной смертности в регионе;

6) проводить работу по обучению сотрудников работе с информационными системами, в том числе информационном ресурсе ТФОМС по информационному сопровождению застрахованных лиц, с назначением ответственных лиц и усилением контроля их деятельности.

Срок исполнения: постоянно.

II. Об оказании медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в рамках ведомственного контроля и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности по итогам 2020 года, проблемах и задачах на 2021 год.

(Кулишенко, Родина, Дриго, Богданов, Плюснин, Николаев)

1. Принять к сведению информацию департамента здравоохранения Костромской области и территориального управления Росздравнадзора по Костромской области об оказании медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в рамках ведомственного контроля и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности по итогам 2020 года.

Отметить несоответствие доклада департамента здравоохранения Костромской области рассматриваемому вопросу результатов ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности по итогам 2020 года.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гири́н Н.В.):

1) предоставить в ТФОМС Костромской области полный и всеобъемлющий доклад по рассматриваемому вопросу ведомственного контроля организации оказания, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области по итогам 2020 года, проблемах и задачах на 2021 год для последующей рассылки его членам Координационного совета;

Срок исполнения: до 25.03.2021.

2) предоставить в адрес Заместителя председателя Костромской областной Думы И.А. Богданова информацию о младенческой смертности в медицинских организациях Костромской области в 2020 году с обобщением результатов разбора указанных случаев в департаменте здравоохранения Костромской области и конкретных предложений по её снижению в Костромской области;

Срок исполнения: до 25.03.2021.

3) учесть многочисленные выявленные нарушения территориального управления Росздравнадзора по Костромской области по результатам государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ОГБУЗ Шарьинская ОБ при проведении плановой комплексной проверки ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности 2021 году;

Срок исполнения: согласно плана проверок на 2021 год.

4) в соответствии с информацией Заместителя председателя комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы А.Н. Плюснина о нарушениях качества и доступности медицинской помощи в районной больнице населению Сусанинского муниципального района по результатам выездной работы и встреч с населением предусмотреть в 2021 году внеплановую комплексную проверку ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ОГБУЗ Сусанинская РБ.

Срок исполнения: I полугодие 2021 года.

3. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гири́н Н.В.) совместно с руководителями медицинских организаций Костромской области:

1) принять комплекс мер по устранению нарушений, выявленных в ходе государственного и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

2) повысить эффективность ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе при рассмотрении обращений граждан;

3) обеспечить соблюдение порядков оказания медицинской помощи и стандартов (клинических рекомендаций и/или протоколов лечения) медицинской помощи;

4) провести анализ причин смертности в разрезе муниципальных образований, разработать комплекс мер с целью снижения смертности населения от управляемых причин, при необходимости внести изменения в схемы маршрутизации пациентов;

5) обеспечить проведение мероприятий по модернизации первичного звена здравоохранения, в том числе за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС Костромской области;

6) обеспечить в 2021 году проведение диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения взрослого и детского населения Костромской области в полном объеме;

7) обеспечить оказание медицинской реабилитации больным с поражением органов дыхания после перенесенной новой коронавирусной инфекции.

Срок исполнения: постоянно.

Директор ТФОМС Костромской области



В.Е. Николаев

Секретарь совета:
О.П. Королева
(4942) 31 18 11