

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

23 декабря 2020 года № 11

Присутствовали:

Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	А.Е. Дриго
Директор департамента здравоохранения Костромской области	Н.В. Гирин
Заместитель председателя Костромской областной Думы	И.А. Богданов
Заместитель председателя комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы	А.Н. Плюснин
Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.И.»	М.В. Алексеев
Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области	А.Н. Чичерин
Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
И.о. директора филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме	Л.Б. Ершов
Директор филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области	С.С. Лысова
Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	С.П. Титов
Директор ОГБПОУ «Костромской областной медицинский колледж имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова»	Н.В. Куликова
Директор МБОУ г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Н.А. Пашканова

Приглашённые:

Руководитель группы организации ОМС, развития и маркетинга Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	А.В. Ярунин
--	-------------

Главный врач МЧУ ДПО «Клиника Медекс Кострома»	К.А. Куляев
Главный врач ОГБУЗ ОБ КО № 1	В.А. Храмов
Главный врач ОГБУЗ ГБ г. Костромы	Е.В. Нечаев
Начальник управления организации ОМС ТФОМС Костромской области	А.О. Огиенко

1. О работе с обращениями граждан в Контакт-центрах ТФОМС и СМО Костромской области, организация каналов обратной связи (в том числе телефонов «горячей линии») в медицинских организациях и информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 за период январь-ноябрь 2020г.

(Огиенко, Ершов, Ярунин, Лысова, Дриго, Гиринов, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области, филиалов страховых медицинских организаций о работе с обращениями граждан, организации каналов обратной связи и информированном сопровождении застрахованных лиц за период январь-ноябрь 2020 года.

2. Признать неудовлетворительной работу филиала АО «МАКС-М» в г.Костроме по информационному сопровождению застрахованных лиц в части низкого охвата информированием лиц, подлежащих диспансерному наблюдению, и формированию соответствующей отчетности.

3. Филиалу АО «МАКС-М» в г. Костроме (Ершову Л.Б.) обеспечить:

1) выборку лиц, подлежащих диспансерному наблюдению, на основании сведений информационного ресурса ТФОМС Костромской области, с последующим информированием застрахованных лиц о необходимости явки на диспансерное наблюдение в установленном порядке;

Срок исполнения: до 30.12.2020 и далее постоянно.

2) скорректировать достоверность представляемых по результатам информационного сопровождения застрахованных лиц отчетных данных по итогам деятельности в 2020 г.

Срок исполнения: до 11.01.2021.

4. Костромскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Светанкову А.Я.) обеспечить подключение и работу прямого регионального телефона для работы страховых представителей филиала с обращениями граждан.

Срок исполнения: до 15.01.2021.

5. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) усилить работу страховых представителей всех уровней при работе с обращениями застрахованных лиц, поступающих в контакт-центр по вопросам нарушения прав пациентов при оказании медицинской помощи в неблагоприятной эпидемиологической обстановке, обеспечив непрерывное взаимодействие с ответственными сотрудниками медицинских организаций по решению спорных вопросов;

Срок исполнения: постоянно.

2) рассмотреть возможность увеличения каналов обратной связи страховой медицинской организации, расположенных в медицинских организациях Костромской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, в 2021 году и предоставить в ТФОМС Костромской области план мероприятий по реализации;

Срок исполнения: до 01.02.2021.

3) усилить работу по информированию застрахованных лиц о необходимости обращения в медицинскую организацию в декретированные (запланированные медицинской организацией) сроки для диспансерного осмотра по профилю заболевания, заблаговременно уточнив порядок оказания медицинской помощи в конкретной медицинской организации с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки;

Срок исполнения: постоянно.

4) своевременно информировать ТФОМС, медицинские организации и застрахованных лиц (в том числе путем своевременной актуализации информации на сайтах и стендах в медицинских организациях) об изменении (дополнении) телефонов (за один рабочий день до даты указанных изменений);

Срок исполнения: постоянно.

5) провести анализ роста обращений граждан по каналам обратной связи в декабре 2020 г. по вопросам нарушения их прав при оказании медицинской помощи с указанием конкретных медицинских организаций (их структурных подразделений, поликлиник), по которым поступало наибольшее количество жалоб, и тематики указанных обращений;

Срок исполнения: до 28.12.2020.

6) в целях оперативного информационного сопровождения застрахованных лиц, организовать взаимодействие с заведующими структурных подразделений первичного звена (поликлиник) по наличию лекарственных средств, предоставляемых пациентам на амбулаторном лечении бесплатно (в том числе при новой коронавирусной инфекции COVID-19).

Срок исполнения: постоянно.

Срок исполнения: до 30.12.2020.

6. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гирину Н.В.) в целях информационного сопровождения застрахованных лиц предоставить в ТФОМС Костромской области порядок обеспечения пациентов лекарственными препаратами для лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в амбулаторно-поликлинических условиях.

Срок исполнения: до 30.12.2020.

7. Медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) довести до ТФОМС, страховых медицинских организаций и застрахованных лиц (в том числе путем размещения на сайтах и стендах в медицинских организациях) порядок организации диспансерного наблюдения и график приема пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки;

Срок исполнения: до 20.01.2021.

2) актуализировать информацию в Порядке рассмотрения обращений, жалоб застрахованных лиц по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи с указанием контактной информации (адреса, телефоны отдела защиты прав застрахованных лиц и горячих линий, сайты в сети интернет) ТФОМС и страховых медицинских организаций Костромской области.

Срок исполнения: до 20.01.2021.

II. О принятых мерах по организации работы поликлиник по приему и распределению потоков граждан (в том числе на дому) в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в
МЧУ ДПО «Клиника Медекс Кострома»

(Куляев, Николаев, Чичерин, Дриго, Плюснин, Богданов, Гирин)

1. Принять к сведению информацию главного врача МЧУ ДПО «Клиника Медекс Кострома» о мерах по организации работы поликлиник по приему и распределению потоков граждан, в том числе на дому.

2. МЧУ ДПО «Клиника Медекс Кострома» (Куляеву К.А.) обеспечить:

1) полноту и своевременность занесения данных о пациентах в федеральный регистр лиц, больных COVID-19;

Срок исполнения: постоянно.

2) надлежащее оказание медицинской помощи, полное исполнение алгоритмов обследования и лечения пациентов с внебольничными пневмониями, в том числе с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, организовав своевременное направление пациентов на стационарное лечение согласно региональных порядков маршрутизации с учетом степени тяжести;

Срок исполнения: постоянно.

3) организовать эффективный внутренний контроль организации оказания, качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении, а также доступности медицинской помощи, в том числе при записи на прием по телефонам регистратуры;

Срок исполнения: постоянно.

3. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, провести оценку качества оказания медицинской помощи пациентам с внебольничными пневмониями, в том числе с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, в МЧУ ДПО «Клиника Медекс Кострома» при проведении экспертных мероприятий в I квартале 2021 г., с представлением анализа выявленных нарушений и предложений по улучшению доступности и качества оказания медицинской помощи в ТФОМС Костромской области в установленном порядке.

Срок исполнения: до 15.02.2021.

4. Департаменту здравоохранения Костромской области (Гирину Н.В.):

1) провести анализ летальных исходов с внебольничными пневмониями, в том числе с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, в разрезе медицинских организаций, к которым прикреплены умершие пациенты для оказания первичной медико-санитарной помощи, за 2020 год и представить результаты анализа на очередное заседание Координационного совета;

Срок исполнения: до 20.01.2021.

2) пересмотреть распределение лекарственных препаратов для лечения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в амбулаторно-поликлинических условиях между медицинскими организациями первичного звена в соответствии с Временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Версия 9 (26.10.2020)».

Срок исполнения: до 30.12.2020.

5. Вернуться к вопросу организации работы поликлиник, качества и доступности оказания медицинской помощи в МЧУ ДПО «Клиника Медекс Кострома», на очередном заседании Координационного совета.

III. Об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за январь-ноябрь 2020г.

(Чичерин)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя директора ТФОМС Костромской области по использованию средств нормированного страхового запаса ТФОМС Костромской области за январь-ноябрь 2020 года.

III. Разное.

(Николаев)

1. Членам Координационного совета предоставить в адрес ТФОМС Костромской области предложения по рассматриваемым вопросам в план Координационного совета на 2021 год для его утверждения.

Срок исполнения: до 15.01.2021.

Директор ТФОМС Костромской области

В.Е. Николаев

Секретарь совета:
О.П. Королева
(4942) 31 18 11