

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

29 октября 2020 года № 9

Присутствовали:

Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	А.Е. Дриго
И.о. директора департамента здравоохранения Костромской области	Д.В. Новиков
Заместитель председателя Костромской областной Думы	И.А. Богданов
Заместитель председателя комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы	А.Н. Плюснин
Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.И.»	М.В. Алексеев
Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области	А.Н. Чичерин
Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
И.о. директора филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме	Л.Б. Ершов
Директор Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	А.Я. Светанков
Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Н.А. Пашканова
Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	С.П. Титов
<u>Приглашённые:</u>	
Руководитель группы организации ОМС, развития и маркетинга Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	А.В. Ярунин

Врач специалист - эксперт группы экспертной деятельности Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	В.В. Кульков
Начальник отдела защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской и лекарственной помощи филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области	И.М. Кузьмина
Главный врач ОГБУЗ КОД	В.М. Унгурян
Главный врач ОГБУЗ КОДБ	О.Е. Баранова
Заместитель главного врача ОГБУЗ ГБ г. Костромы	С.С. Савенков
Главный врач ОГБУЗ «ССМП и МК»	А.А. Раев
Главный врач ОГБУЗ Родильный дом г. Костромы	А.В. Федоренко
Главный врач ОГБУЗ Галичская ОБ	Н.А. Забродин
Начальник управления организации ОМС ТФОМС Костромской области	А.О. Огиенко

I. О результатах экспертиз всех видов, проведенных страховыми медицинскими организациями в медицинских организациях Костромской области по итогам 9 месяцев 2020 года. Выполнение федерального норматива, предложения по организации оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий.

(Кузьмина, Кульков, Ершов, Савенков, Унгурян, Федоренко, Забродин, Савенков, Троицкая, Николаев)

1. Принять к сведению информацию филиалов страховых медицинских организаций о результатах экспертиз всех видов, проведенных в медицинских организациях Костромской области по итогам 9 месяцев 2020 года.

2. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, обеспечить:

1) организацию и проведение экспертиз всех видов по итогам IV квартала 2020 года в объеме, не менее установленного Порядком организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденным приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 № 36;

2) проведение целевых экспертиз качества медицинской помощи (в том числе мультидисциплинарных) по всем случаям (100%) с летальным исходом при оказании медицинской помощи, в установленные порядком контроля сроки;

3) увеличить охват тематических экспертиз при онкологических заболеваниях, остром нарушении мозгового кровообращения, остром коронарном синдроме, проведение которых не приостановлено на период особых условий.

Срок исполнения: до 30.12.2020.

3. Главным врачам медицинских организаций Костромской области обеспечить:

1) контроль за корректным формированием сотрудниками реестров счетов по случаям оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях в части «посещений» и «обращений» на основании данных первичной медицинской документации;

2) рассмотрение выявленных дефектов и анализ их причин по результатам экспертных мероприятий страховых медицинских организаций и ТФОМС Костромской области, с представлением плана мероприятий по устранению нарушений и принятию мер в адрес проверяющей организации.

Срок исполнения: постоянно.

4. Главным врачам ОГБУЗ Шарьинская ОБ (Лебедев М.А.), ОГБУЗ ГБ г. Костромы (Нечаев Е.В.), ОГБУЗ «КОКБ имени Королева Е.И.» (Алексеев М.В.), ОГБУЗ Галичская ОБ (Забродин Н.А.), ОГБУЗ Родильный дом г. Костромы (Федоренко А.В.) рассмотреть акты по результатам экспертиз страховых медицинских организаций и провести анализ причин выявленных нарушений при организации и оказании медицинской помощи пациентам, разработать и утвердить план мероприятий по их устранению с письменным информированием ТФОМС Костромской области и страховых медицинских организаций о принятых мерах.

Срок исполнения: до 13.11.2020.

II. О работе и результатах деятельности СМО при информационном сопровождении застрахованных лиц, в том числе посредством страховых медицинских представителей 1-го, 2-го, 3-го уровней, телефонных опросов застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи. Проблемы и предложения по организации медицинской помощи и защите прав пациентов, функционированию каналов связи граждан со страховыми представителями страховых медицинских организаций в медицинских организациях.

(Ярунин, Кузьмина, Ершов, Дриго, Николаев)

1. Принять к сведению информацию филиалов страховых медицинских организаций об их работе и результатах деятельности при информационном сопровождении застрахованных лиц, в том числе посредством страховых медицинских представителей 1-го, 2-го, 3-го уровней, телефонных опросов застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

2. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) представить в ТФОМС Костромской области сводный анализ поступивших в октябре 2020 года обращений граждан по вопросам нарушения их прав при оказании медицинской помощи с указанием конкретных медицинских организаций (их структурных подразделений), по которым поступало наибольшее количество жалоб, и тематики обращений;

Срок исполнения: до 05.11.2020.

2) провести проверку работоспособности телефонов прямой связи страховых компаний, установленных во всех медицинских организациях (поликлиниках) Костромской области, с последующим представлением в ТФОМС Костромской области списка медицинских организаций (с адресами), в которых они функционируют. С учетом проведённой работы, скорректировать графики работы страховых представителей СМО в МО на 4 квартал 2020 года.

Срок исполнения: до 06.11.2020.

3. Руководителям ОГБУЗ ГБ г. Костромы (поликлиники взрослых №1 и №4) и ЧУ «Клиника Медекс Кострома» в целях сокращения поступающих жалоб пациентов пересмотреть организацию работы поликлиник по приему и распределению потоков граждан (в том числе на дому) в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, обеспечив надлежащее оказание необходимой медицинской помощи и недопустимость отказа в ее оказании. Доклад руководителей о принятых мерах и результатах проделанной работы заслушать на очередном заседании Координационного совета.

Срок исполнения: до 30.11.2020.

III. Об использовании средств нормированного страхового запаса на реализацию мероприятий по ремонту медицинского оборудования и на выполнение мероприятий, предусмотренных Планом в соответствии с предложениями, способствующими повышению качества медицинской помощи и эффективности использования ресурсов обязательного медицинского страхования по итогам III квартала 2020 года в медицинских организациях Костромской области и причинах, по которым мероприятия были запланированы и не реализованы в установленные сроки.

(Баранова, Федоренко, Раев, Чичерин, Николаев)

Принять к сведению информацию первого заместителя директора ТФОМС Костромской области по использованию средств нормированного страхового запаса ТФОМС Костромской области по итогам III квартала 2020 года и причинах, по которым мероприятия были запланированы и не реализованы в установленные сроки.

Директор ТФОМС Костромской области

В.Е. Николаев

Секретарь совета:
О.П. Королева
(4942) 31 18 11