

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

23 сентября 2020 года № 8

Присутствовали:

Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	А.Е. Дриго
Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области	В.Г. Стрелец
Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области	А.Н. Чичерин
Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
Заместитель директора филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области	Л.В. Фомина
Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме	А.П. Афанасьев
Заместитель директора Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	А.В. Ярунин
Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г.Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Н.А. Пашканова
Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	С.П. Титов
<u>Приглашённые:</u>	
Главный врач ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер», главный внештатный специалист департамента здравоохранения Костромской области по онкологии	В.М. Унгурян
Главный врач ОГБУЗ Макарьевская РБ	С.В. Забродин
Главный врач ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	В.А. Храмов
Главный врач «Окружная больница Костромского округа № 2»	Д.В. Суриков

Директор ОГБУЗ Буйская ЦРБ

И.А. Нефедов

Главный врач ОГБУЗ Нейская ОБ

А.В. Милушков

Начальник управления организации ОМС ТФОМС
Костромской области

А.О. Огиенко

I-II. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в I полугодии 2020г.

Об итогах контрольно-надзорных мероприятий и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности за I полугодие 2020 года. Предложения по организации оказания, обеспечения доступности и качества медицинской помощи.

(Огиенко, Фомина, Афанасьев, Ярунин, Стрелец, Дриго, Чичерин)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области и филиалов страховых медицинских организаций об итогах деятельности по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, а также информацию департамента здравоохранения Костромской области и руководителя территориального управления Росздравнадзора по Костромской области об итогах контрольно-надзорных мероприятий и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в I полугодии 2020г.

2. ТФОМС Костромской области (Николаев В.Е.) и департаменту здравоохранения Костромской области (Нечаев Е.В.) совместно со страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями принять меры по оптимизации работы в едином информационном ресурсе ТФОМС Костромской области всех участников ОМС в целях обеспечения вневедомственного контроля объемов, сроков, условий и качества оказания медицинской помощи, а также информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно.

3. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, усилить работу своих страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе по защите их прав при рассмотрении поступивших обращений и досудебному урегулированию конфликтов с медицинскими организациями.

Срок исполнения: постоянно.

4. Главным врачам медицинских организаций Костромской области:

1) усилить и обеспечить на должном уровне внутренний контроль качества медицинской помощи, рассмотрение выявленных дефектов и анализ их причин по результатам экспертных мероприятий страховых медицинских организаций и ТФОМС (в том числе по жалобам застрахованных лиц), планировать мероприятия по устранению нарушений и принятию медицинской организацией мер с направлением их в адрес проверяющей организации, а также взять на контроль надлежащее представление медицинской документации для проведения экспертных мероприятий;

2) принимать меры по укреплению материально-технической базы медицинских организаций, в том числе за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС; проводить анализ работы медицинского оборудования и обеспечить его своевременный ремонт и замену;

3) проводить мероприятия по повышению качества организации оказания медицинской помощи и повышению квалификации специалистов, их подготовке и переподготовке, в том числе за счет средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования;

4) обеспечить маршрутизацию пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в регионе и принятым правовым актам департамента здравоохранения Костромской области по их реализации, при взаимодействии с медицинскими организациями Костромской области по организации необходимой помощи пациентам;

5) проводить информационную работу с пациентами, в том числе по разъяснению порядков оказания медицинской помощи, льготного лекарственного обеспечения, а также оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;

6) проводить работу по обучению сотрудников работе с информационными системами, в том числе информационном ресурсе ТФОМС по информационному сопровождению застрахованных лиц, ведения регистров больных и маршрутизации пациентов.

Срок исполнения: постоянно.

III. Проблемные вопросы работы медицинских организаций и страховых медицинских организаций в подсистеме «Учет направлений и госпитализаций застрахованных лиц» информационного ресурса ТФОМС Костромской области (программе «ISZL Client») и информационного сопровождения застрахованных лиц при плановой госпитализации за 8 месяцев 2020 года.

(Троицкая, Николаев, Фомина, Афанасьев, Ярунин, Дриго)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора ТФОМС Костромской области и филиалов ООО «Капитал МС» в Костромской области, филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме и Костромского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» по вопросам работы в подсистеме «Учет направлений и

госпитализаций застрахованных лиц» информационного ресурса ТФОМС Костромской области (программе «ISZL Client») и информационного сопровождения застрахованных лиц при плановой госпитализации.

2. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) направить в адрес заместителя губернатора Костромской области О.Л. Ереминой аналитическую информацию по наиболее проблемным вопросам работы медицинских организаций в подсистеме «Учет направлений и госпитализаций застрахованных лиц» информационного ресурса ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: до 01.10.2020.

3. Руководителям медицинских организаций и страховых медицинских организаций обеспечить внесение сведений в Единый информационный ресурс согласно сроков, определенных регламентом взаимодействия в подсистему «Учет направлений и госпитализаций застрахованных лиц» информационного ресурса ТФОМС Костромской области (в программе «ISZL Client»).

Срок исполнения: постоянно.

4. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) повторно провести детальный анализ имеющихся проблем в работе подсистемы «Учет направлений и госпитализаций застрахованных лиц» информационного ресурса ТФОМС Костромской области (в программе «ISZL Client») и представить информацию с конкретными примерами (и фото фиксацией) в ТФОМС Костромской области;

Срок исполнения: до 28.09.2020, и далее – постоянно.

2) обеспечить взаимодействие с медицинскими организациями при оказании специализированной медицинской помощи в плановом порядке пациентам, а также контроль правильности направлений застрахованных лиц на госпитализацию в профильные медицинские организации;

Срок исполнения: постоянно.

3) при выявлении случаев с нарушением сроков госпитализации по сведениям информационного ресурса ТФОМС в кратчайшие сроки организовать проведение контрольно-экспертных мероприятий по указанным случаям с представлением результатов экспертиз в персонафицированный учет сведений об оказанной медицинской помощи ТФОМС.

Срок исполнения: постоянно.

IV. Об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за январь-август 2020 года.

(Чичерин, Николаев)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя директора ТФОМС Костромской области по использованию средств нормированного страхового запаса ТФОМС Костромской области за январь-август 2020года.

2. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) провести анализ использования средств нормированного страхового запаса на реализацию мероприятий по ремонту медицинского оборудования по итогам III квартала 2020 года, по результатам заслушать на очередном заседании Координационного совета руководителей медицинских организаций Костромской области о причинах, по которым мероприятия были запланированы и не реализованы в установленные сроки.

Срок исполнения: до 10.10.2020.

V. Об исполнении протокольных поручений Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования за 2020 год.

(Николаев, Стрелец)

1. Принять к сведению информацию директора ТФОМС Костромской области об исполнении протокольных поручений Координационного совета за 2020 год.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Е.В. Нечаев) и ОГБУЗ Макарьевская РБ направить в адрес ТФОМС Костромской области информацию об исполнении протокольных поручений Координационного совета.

Срок исполнения: до 25.09.2020.

Директор ТФОМС Костромской области



В.Е. Николаев

Секретарь совета:
О.П. Королева
(4942) 31 18 11

