

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

26 февраля 2020 года № 4

Присутствовали:

Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	А.Е. Дриго
Председатель комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы	А.Н. Плюснин
Заместитель начальника отдела лицензирования департамента здравоохранения Костромской области	О.В. Ли
Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области	А.Н. Чичерин
Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.И.»	М.В. Алексеев
Заместитель директора филиала ООО «Капитал МС» в Костромской области	Л.В. Фомина
Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме	А.П. Афанасьев
Директор Костромского филиала ООО ВТБ Медицинское страхование	А.Я. Светанков
Член совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	С.П. Титов
Директор ОГБПОУ «Костромской областной медицинский колледж им. С.А. Богомолова»	Н.В. Куликова
<u>Приглашённые:</u>	
Заместитель директора Костромского филиала ООО ВТБ Медицинское страхование	И.А. Золотова
Начальник управления организации ОМС ТФОМС Костромской области	А.О. Огиенко

I. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 2019 году (в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и причин обоснованных жалоб застрахованных лиц). Предложения по организации оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий.

(Троицкая, Фомина, Золотова, Афанасьев, Плюснин, Николаев, Дриго)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора ТФОМС Костромской области и филиалов ООО «Капитал МС» в Костромской области, АО «МАКС-М» в г. Костроме и Костромского филиала ООО «ВТБ Медицинское страхование» по итогам деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 2019 году.

2. ТФОМС Костромской области (Николаев В.Е.) и департаменту здравоохранения Костромской области (Нечаев Е.В.) совместно со страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями принять меры по оптимизации работы в едином информационном ресурсе ТФОМС Костромской области всех участников ОМС в целях обеспечения:

- вневедомственного контроля ТФОМС и СМО объёмов, сроков и качества оказания медицинской помощи, в том числе при оказании онкологической помощи пациентам;

- информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, при проведении профилактических мероприятий, в том числе диспансеризации и диспансерного наблюдения;

- своевременности плановой госпитализации и маршрутизации пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

- полноты выполнения медицинскими организациями рекомендаций медицинских работников национальных медицинских исследовательских центров по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных при проведении телемедицинских консультаций/консилиумов.

Срок исполнения: постоянно.

3. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, усилить работу своих страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе по защите их прав при рассмотрении поступивших обращений до момента восстановления нарушенных прав заявителей (возмещения ущерба с документальным подтверждением) с отражением полных данных в отчетности №ЗПЗ.

Срок исполнения: постоянно.

4. Главным врачам медицинских организаций Костромской области:

1) усилить и обеспечить на должном уровне внутренний контроль качества медицинской помощи, рассмотрение выявленных дефектов и анализ их причин по результатам экспертных мероприятий страховых медицинских организаций и ТФОМС (в том числе по жалобам застрахованных лиц), планировать мероприятия по устранению нарушений и принятию медицинской организацией мер с направлением их в адрес проверяющей организации;

2) принимать меры по укреплению материально-технической базы медицинских организаций; проводить анализ работы медицинского оборудования и обеспечить своевременный ремонт и замену устаревшего оборудования, исключив недоступность проведения диагностических методов исследований из-за отсутствия либо простоя необходимого медицинского оборудования;

3) в целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, соблюдения сроков ожидания медицинской помощи:

- обеспечить работу структурных подразделений медицинских организаций первичного звена, в том числе кабинетов (отделений) медицинской профилактики, в доступное для пациентов время, в том числе в вечерние часы и субботу;

- обеспечить развитие выездных форм медицинского обслуживания населения отдаленных районов Костромской области;

- проводить мероприятия по повышению качества организации оказания медицинской помощи и повышению квалификации специалистов, их подготовке и переподготовке, в том числе за счет средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- обеспечить маршрутизацию пациентов в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом правовых актов департамента здравоохранения Костромской области по их реализации, при взаимодействии с медицинскими организациями Костромской области по организации необходимой помощи пациентам;

4) обеспечить полноту и качество проведения инструментально-диагностических исследований и консультаций специалистов, в том числе в рамках профилактических мероприятий, с проведением работы с сотрудниками по усилению работы с группами риска и диспансерного наблюдения, повышению уровня онконастороженности и раннего выявления заболеваний, являющихся основной причиной смертности в муниципальном образовании;

5) проводить работу по обучению сотрудников работе с информационными системами, в том числе информационном ресурсе ТФОМС по информационному сопровождению застрахованных лиц, ведения регистров больных и маршрутизации пациентов.

Срок исполнения: постоянно.

5. Главным врачам ОГБУЗ ОБ КО №2 (Суриков Д.В.), ОГБУЗ ГБ г. Костромы (Савенков С.С.), ОГБУЗ Солигаличская РБ (Опарина Л.А.), ОГБУЗ КОД (Унгуриян В.М.) представить на очередное заседание Координационного совета анализ причин взимания денежных средств с пациентов при оказании медицинской помощи с докладом о принятых мерах по устранению нарушений.

Срок исполнения: до 15.03.2020.

II. Об организации оказания медицинской помощи, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в 2019 году, проблемах и задачах на 2020 год.

(Ли, Дриго, Чичерин, Николаев)

1. Принять к сведению информацию департамента здравоохранения Костромской области и руководителя территориального управления Росздравнадзора по Костромской области об итогах контрольно-надзорных мероприятий и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности за 2019 год, а также задачах на 2020 год.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Нечаев Е.В.) рекомендовать:

1) в целях повышения эффективности выявления нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, провести мероприятий по совершенствованию и усилению проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в отношении подведомственных медицинских организаций и их сотрудников при осуществлении профессиональной деятельности;

Срок исполнения: постоянно.

2) на основании анализа территориального управления Росздравнадзора по Костромской области об оснащенности медицинских организаций Костромской области по профилям оказания медицинской помощи, который в разрезе медицинских организаций будет направлен в Ваш адрес, приняты меры по оснащению необходимым оборудованием медицинских организаций, по которым идет снижение показателей необходимого оснащения, в том числе за счет средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования (предусмотреть данные мероприятия при формировании плана-графика на II квартал 2020).

Срок исполнения: до 15.03.2020 территориальному управлению Росздравнадзора по Костромской области, до 01.04.2020 Департаменту здравоохранения Костромской области.

3) проводить работу по внедрению информационных систем для ведения регистров больных и маршрутизации пациентов в подведомственные медицинские организации;

Срок исполнения: постоянно.

4) обратить внимание на деятельность подведомственных медицинских организаций, по которым имеется рост жалоб граждан и множественные нарушения по результатам контрольно-надзорных мероприятий, в частности ОГБУЗ Галичская ОБ, ОГБУЗ Волгореченская РБ, ОГБУЗ ГБ г. Костромы, с установлением причин их возникновения и принятием соответствующих управленческих решений.

Срок исполнения: до 01.04.2020.

III. Об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для

финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за январь-февраль 2020 года.

(Чичерин, Николаев)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя директора ТФОМС Костромской области Чичерина А.Н. об использовании средств нормированного запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за январь-февраль 2020 года.

Директор ТФОМС Костромской области



В.Е. Николаев

Секретарь совета:
О.П. Королева
(4942) 31 18 11

