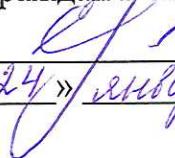


УТВЕРЖДАЮ

Председатель Координационного
совета по обеспечению и защите прав
граждан в системе ОМС


О.Л. Еремина
«24» января 2020 г.

ПЛАН

работы Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования на 2020 год

| Срок проведения | Наименование тем заседания |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II декада января 2020 | О результатах проведения контрольно-экспертных мероприятий по случаям диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью за 2019 год. Контроль соответствия оказанной им медицинской помощи на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе маршрутизации несовершеннолетних после диспансеризации. Предложения по совершенствованию организации оказания медицинской помощи. |
| III декада января 2020 | 1. О результатах экспертной работы при осуществлении страховыми медицинскими организациями сопровождения пациентов с и/или подозрением ЗНО на всех этапах оказания медицинской помощи за 2019 год. Проблемы, предложения по организации контроля и оказанию онкологической помощи в Костромской области. 2. Об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования на выполнение мероприятий, предусмотренных Планом в соответствии с предложениями, способствующими повышению качества медицинской помощи и эффективности использования ресурсов обязательного медицинского страхования ТФОМС Костромской области за 2019 год. |
| февраль 2020 | 1. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 2019 году (в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и причин обоснованных жалоб застрахованных лиц). Предложения по организации оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий. |

| | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2. Об организации оказания медицинской помощи, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в 2019 г. (выступление Росздравнадзора, ДепЗдрава, МО по согласованию). |
| март 2020 | <p>Анализ результатов тематических экспертиз качества медицинской помощи, проведенных СМО и ТФОМС в медицинских организациях Костромской области по случаям оказания медицинской помощи больным с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пневмонией и гриппом за январь и февраль 2020 года; - ОКС и ОНМК за 2019 год. <p>Предложения по совершенствованию организации и оказания медицинской помощи пациентам указанных нозологических форм.</p> |
| апрель 2020 | <p>Анализ результатов экспертных мероприятий по оценке эффективности маршрутизации по итогам 2019 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несовершеннолетних после проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью; - взрослого населения с учетом диспансерного (динамического) наблюдения после проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации. <p>Предложения по совершенствованию организации и проведения профилактических мероприятий.</p> |
| май 2020 | <p>1. О результатах анализа и систематизации поступивших обращений граждан в Контакт-центр ТФОМС и СМО Костромской области за текущий период (на основании п. 7.1 Регламента работы Контакт - центров в сфере ОМС, утвержденного приказом ФОМС от 24.12.2015 № 271).</p> <p>2. Об организации деятельности СМО при информационном сопровождении застрахованных лиц, в том числе посредством страховых медицинских представителей 1-го, 2-го, 3-го уровней в соответствии с Регламентом взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.</p> |
| июнь 2020 | Анализ результатов целевых экспертиз качества медицинской по случаям с летальным исходом (в том числе материнская и младенческая смертность, летальность при оказании скорой медицинской помощи) за I кв. 2020 года в разрезе медицинских организаций. Предложения страховых медицинских организаций по улучшению качества оказания медицинской помощи на основании результатов проведенных экспертных мероприятий. |
| июль 2020 | Анализ результатов экспертных мероприятий по оценке эффективности проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных |

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью по итогам I полугодия 2020 г. Контроль соответствия оказанной им медицинской помощи на всех этапах её оказания, в том числе маршрутизации несовершеннолетних после диспансеризации. Предложения по совершенствованию организации оказания медицинской помощи. |
| август 2020 | <p>1. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в I полугодии 2020 г. (в т.ч. анкетирование (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и причин обоснованных жалоб застрахованных лиц). Предложения по организации оказания медицинской помощи и экспертных мероприятий.</p> <p>2. Об организации оказания медицинской помощи, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области в I полугодии 2020 г. (выступление Росздравнадзора, ДепЗдрава, МО по согласованию).</p> |
| сентябрь 2020 | О результатах целевых и тематических экспертиз качества медицинской помощи по случаям оказания медицинской помощи пациентам с подозрением на онкологическое заболевание и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания. Предложения по совершенствованию организации и оказания медицинской помощи пациентам указанных нозологических форм, применению новых схем лечения, маршрутизации пациентов онкологического профиля в Костромской области за 7 мес. 2020. |
| октябрь 2020 | <p>Анализ результатов экспертных мероприятий по оценке эффективности маршрутизации по итогам 9 мес. 2020 г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несовершеннолетних после проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью; - взрослого населения с учетом диспансерного (динамического) наблюдения после проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации. <p>Предложения по совершенствованию организации и проведения профилактических мероприятий.</p> |
| | Об организации информирования страховыми медицинскими организациями застрахованных лиц для осуществления диспансерного наблюдения в медицинских организациях Костромской области по итогам 9 мес. 2020 г. |
| ноябрь 2020 | Анализ результатов плановых, в том числе тематических экспертиз качества медицинской помощи, проведенных страховыми медицинскими организациями в медицинских организациях |

| | |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Костромской области по итогам 9 мес. 2020 г. |
| декабрь 2020 | Анализ результатов тематических экспертиз качества медицинской помощи по случаям оказания медицинской помощи больным с пневмонией и гриппом за 10 месяцев 2020 года в разрезе медицинских организаций. Предложения по совершенствованию организаций и оказания медицинской помощи пациентам указанных нозологических форм. |
| ежемесячно | Анализ роста заболеваемости и летальности в Костромской области, а так же проведения контрольно – экспертных мероприятий по итогам отчета за текущий месяц по классам заболеваний, в том числе в конкретных медицинских организациях (выступление ТФОМС КО). |
| ежемесячно | Об использовании средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования (выступление ТФОМС КО и/или ДепЗдрав КО). |

Директор ТФОМС Костромской области

В.Е. Николаев