

**Отчёт**  
**ТФОМС Костромской области**  
**о деятельности в системе обязательного медицинского страхования**  
**за 2017 год**

Расходы Фонда за 2017 год составили 6 239,3 млн. рублей (99,3 % от утвержденных расходов на год), что на 371,6 млн. рублей, или 6,3 % выше уровня 2016 года.

Исполнение бюджета по расходам составило по направлениям:

- 1) 5 935,6 млн. рублей – на выполнение территориальной программы ОМС, в том числе:  
*в рамках базовой программы* – 5 853,8 млн. рублей всего, из них перечислено:
  - 5 441,0 млн. рублей – на финансовое обеспечение обязательного медицинского страхования в соответствии с договорами между Фондом и СМО;
  - 412,8 млн. рублей – за лечение граждан Костромской области в медицинских организациях других субъектов РФ;*по сверх базовой программе ОМС* – 81,8 млн. рублей на финансовое обеспечение дополнительных видов и условий оказания медицинской помощи, не установленных базовой программой обязательного медицинского страхования;
- 2) 163,1 млн. рублей – на оплату стоимости медицинской помощи, оказанной медицинскими организациями Костромской области лицам, застрахованным на территории других субъектов РФ;
- 3) 75,8 млн. рублей – на финансовое обеспечение мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;
- 4) 8,4 млн. рублей – на осуществление единовременных выплат медицинским работникам;
- 5) 56,4 млн. рублей – на исполнение управленческих функций ТФОМС.

В соответствии со статьей 6 Закона Фондом сформирован нормированный страховой запас в сумме 1 070,2 млн. рублей.

Расходы нормированного страхового запаса в отчетном периоде составили 1 085,5 млн. рублей, в том числе перечислено:

- 433,8 млн. рублей субвенции в страховые медицинские организации: ВТБ – 121,8 млн. рублей, РГС – 166,6 млн. рублей, МАКС-М – 145,4 млн. рублей;
- 412,8 млн. руб. бюджетам ТФОМС других субъектов РФ за оказанную медицинскую помощь гражданам Костромской области на их территории;
- 163,1 млн. рублей медицинским организациям Костромской области на оплату медицинской помощи, оказанной гражданам, застрахованным в других субъектах РФ;
- 75,8 млн. рублей медицинским организациям Костромской области на финансовое обеспечение Мероприятий.

Остаток нормированного страхового запаса по состоянию на 1 января 2018 года – 28,8 млн. рублей, зарезервированных на финансовое обеспечение мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования.

Динамика расходов НСЗ в 2017 году по сравнению с 2016 годом составила по направлениям:

- 1) снижение на 7,7% дополнительного финансового обеспечения оплаты оказанной медицинской помощи по заявкам СМО на субвенцию;
- 2) рост на 32,1% объема расчетов с ТФОМС других субъектов РФ;
- 3) рост на 54,4% объема расчетов с медицинскими организациями Костромской области за лечение застрахованных других субъектов РФ;
- 4) снижение на 10,6% расходов на финансовое обеспечение мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования.

За 2017 год при проведении межтерриториальных взаиморасчетов ТФОМС Костромской области получил 163,1 млн. руб. за лечение жителей других субъектов Российской Федерации в медицинских организациях области, что на 54,3% больше чем в 2016 году (105,7 млн. руб.). Перечислено фондам других субъектов Российской Федерации за лечение жителей Костромской области вне места основного проживания 412,8 млн. руб., что на 32,1% больше суммы, перечисленной в 2016 году (312,4 млн. руб.). Всего же по случаям лечения за 2017 год перечислено 430,1 млн.руб., из них 17,3 млн.руб. оплачено 24.01.2018г.

Ожидаемое выполнение медицинскими организациями программы обязательного медицинского страхования в рамках базовой программы по видам помощи за 2017 год составит (без учета объемов по межтерриториальным расчетам):

	Ед. изм.	План 2017 года	Исполнено за 2017 год*	% исполнени я к плану
<b>Скорая помощь, всего</b>				
- вызов	вызов	193 047	171 314	88,7
- стоимость	млн. руб.	349,81	347,05	99,2

- средняя стоимость ед. помощи	рублей	1 812,05	2 025,84	111,7
<b>Стационар</b>				
-законченный случай	случай	114 363	114 003	99,6
- стоимость	млн. руб.	2 460,61	2 416,76	98,2
- средняя стоимость ед. помощи	рублей	21 515,75	21 135,84	98,2
<b>в том числе ВМП:</b>				
-законченный случай	случай	2 409	2 401	99,6
- стоимость	млн. руб.	345,11	338,03	97,9
- средняя стоимость ед. помощи	рублей	143 262,15	140 789,73	98,2
<b>Дневной стационар</b>				
- законченный случай	случай лечения	39 818	39 753	99,8
- стоимость	млн. руб.	688,34	680,82	98,9
- средняя стоимость ед. помощи	рублей	17 287,34	17 126,44	99,0
<b>Амбулаторная помощь с учетом подушевого финансирования, всего</b>	млн. руб.	2 168,65	2 009,39	92,6
- посещения с профилактической целью	пос.	1 880 846	1 682 237	89,4
- стоимость	млн. руб.	864,16	752,64	87,0
- средняя стоимость ед. помощи	рублей	459,45	447,41	97,3
- посещения <b>неотложная помощь</b>	пос.	329 657	301 062	91,3
- стоимость	млн. руб.	158,76	144,92	91,2
- средняя стоимость ед. помощи	рублей	481,6	481,38	99,9
- <b>обращения</b> по заболеванию	обр.	1 140 697	1 081 141	94,6
- стоимость	млн. руб.	979,29	956,65	97,6
- средняя стоимость ед. помощи	рублей	858,5	885,0	103,0

Услуги в АПП	млн. руб.	166,43	155,15	93,2
--------------	-----------	--------	--------	------

\* предварительные данные

### Структура расходов средств обязательного медицинского страхования

	2016 год КО	2017 год КО	2016 год РФ
Израсходовано средств за отчетный период – всего	100,0%	100,0%	100,0%
в том числе:			
оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	66,2%	65,0%	67,8%
оплата коммунальных услуг	4,9%	5,1%	3,6%
прочие расходы	10,6%	9,6%	15,3%
увеличение стоимости материальных запасов	18,3%	20,3%	13,3%
в том числе:			
<i>медикаментов и перевязочных средств</i>	<i>15,6%</i>	<i>17,5%</i>	<i>11,0%</i>
<i>продуктов питания</i>	<i>1,9%</i>	<i>2,0%</i>	<i>1,6%</i>
<i>горюче-смазочных материалов</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,6%</i>
<i>мягкого инвентаря</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>

В структуре расходов на медицинскую помощь в 2017 году в Костромской области преобладают расходы на оплату труда с начислениями 65,0% (по Российской Федерации в 2016 году – 67,8%). Прочие расходы составили 9,6% (15,3%), расходы на медикаменты и перевязочные средства – 17,5% (11,0%), оплату коммунальных услуг – 5,1% (3,6%), продукты питания – 2,0% (1,6%), оплату горюче-смазочных материалов – 0,7% (0,6%) и мягкий инвентарь и обмундирование – 0,1% (0,1%).

Структура расходов по видам затрат и условиям предоставления медицинской помощи в 2017 году в сравнении с данными по Российской Федерации в 2016 году (% к итогу) представлена на слайде.

Таблица 6

	Оплата труда с начислениями %		Прочие расходы %		Медикаменты и перевязочные средства %		Коммунальные услуги %		Продукты питания %		ГСМ %		Мягкий инвентарь и обмундирование	
	КО	РФ	КО	РФ	КО	РФ	КО	РФ	КО	РФ	КО	РФ	КО	РФ

Стационар	62,5	61,7	8,8	16,6	18,7	14,4	5,6	3,9	4,2	3,0	0,1	0,3	0,1	0,2
Поликлиника	77,4	78,1	8,3	13,3	9,1	4,7	4,5	3,3	0,0	0,0	0,7	0,5	0,0	0,1
Дневной стационар	33,0	49,4	9,3	18,7	52,0	27,7	5,6	4,5	0,0	0,3	0,1	0,3	0,0	0,1
Скорая медицинская помощь	71,7	78,4	19,2	12,5	2,1	2,8	2,0	1,7	0,0	0,0	5,0	4,4	0,0	0,2
<b>ИТОГО</b>	<b>65,0</b>	<b>67,8</b>	<b>9,6</b>	<b>15,3</b>	<b>17,5</b>	<b>11,0</b>	<b>5,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>

Среднемесячная заработная плата за 2017 год составила всего по учреждениям, работающим в системе ОМС 21,02 тыс. руб. Процент роста к 2016 году 102,3 % (20,54 тыс. руб.).

В настоящее время под диспансерным наблюдением находится порядка 21% граждан, приписанных к терапевтическим участкам, что, как минимум, в 2 раза меньше расчетной величины. В то же самое время, мы видим, что для прохождения 2 – го этапа диспансеризации в ряде медицинских организаций направляются менее 20% пациентов, прошедших 1 этап.

Медицинская организация	Диспансеризация 1 эта всего	Диспансеризация 2 этап всего	% прошедших 2 этап от числа прошедших диспансеризацию
КОСТРОМСКОЙ ФИЛИАЛ НЕФРОСОВЕТА	539	139	25,79
НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. БУЙ ОАО "РЖД"	665	279	41,95
НУЗ "УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. ШАРЬЯ ОАО "РЖД"	568	142	25,00
ОГБУЗ "КОКБ ИМЕНИ КОРОЛЕВА Е. И."	358	102	28,49
ОГБУЗ "КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСПИТАЛЬ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН"	340	227	66,76
ОГБУЗ АНТРОПОВСКАЯ ЦРБ	890	348	39,10
ОГБУЗ БУЙСКАЯ ЦРБ	4 205	1 196	28,44
ОГБУЗ ВОЛГОРЕЧЕНСКАЯ ГБ	2 441	756	30,97
ОГБУЗ ВОХОМСКАЯ МРБ	2 197	600	27,31
ОГБУЗ ГАЛИЧСКАЯ ОКРУЖНАЯ БОЛЬНИЦА	3 718	1 072	28,83
ОГБУЗ ГБ Г. КОСТРОМЫ	22 680	5 777	25,47
ОГБУЗ КАДЫЙСКАЯ РБ	1 140	327	28,68
ОГБУЗ КОЛОГРИВСКАЯ РБ	958	302	31,52
ОГБУЗ КРАСНОСЕЛЬСКАЯ РБ	2 531	787	31,09
ОГБУЗ МАКАРЬЕВСКАЯ РБ	2 232	574	25,72
ОГБУЗ МАНТУРОВСКАЯ ОБ	4 193	1 146	27,33
ОГБУЗ НЕЙСКАЯ РБ	2 074	612	29,51

<b>ОГБУЗ НЕРЕХТСКАЯ ЦРБ</b>	<b>3 881</b>	<b>686</b>	<b>17,68</b>
ОГБУЗ ОБ КО № 1	12 119	3 489	28,79
ОГБУЗ ОБ КО № 2	6 619	2 328	35,17
ОГБУЗ ОСТРОВСКАЯ РБ	1 655	583	35,23
ОГБУЗ ПАРФЕНЬЕВСКАЯ РБ	852	235	27,58
ОГБУЗ СОЛИГАЛИЧСКАЯ РБ	1 484	473	31,87
<b>ОГБУЗ СУДИСЛАВСКАЯ РБ</b>	<b>1 980</b>	<b>480</b>	<b>24,24</b>
ОГБУЗ СУСАНИНСКАЯ РБ	1 127	482	42,77
ОГБУЗ ЧУХЛОМСКАЯ ЦРБ	1 594	450	28,23
ОГБУЗ ШАРЬИНСКАЯ ОБ им. Каверина В.Ф.	6 450	2 399	37,19
<b>ООО "МЦ "МИРТ"</b>	<b>212</b>	<b>38</b>	<b>17,92</b>
ООО "ЦАХ"	470	126	26,81
<b>ЧУ "КЛИНИКА МЕДЕКС КОСТРОМА"</b>	<b>2 966</b>	<b>473</b>	<b>15,95</b>
<b>Итого</b>	<b>83 731</b>	<b>23 497</b>	<b>28,06</b>

За 2017 год при проведении медико-экономических экспертиз страховыми медицинскими организациями и ТФОМС Костромской области рассмотрено 4261 случаев профилактических мероприятий (за 2016 год - 2199). Выявлено дефектов и нарушений 1238 или 29,1 % (за 2016 год – 410 (18,64%)) от общего количества рассмотренных случаев.

Структура выявленных дефектов при медико-экономической экспертизе (МЭЭ):

- непредоставление первичной медицинской документации без уважительных причин 462 случая (37,31%), в 2016 году -115 случаев (28,05%);
- дефекты ведения и оформления медицинской документации 105 случаев (8,48%), в 2016 году - 21 случай (5,12%);
- несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов 146 случаев (11,79%), в 2016 году – 74 случая (18,05%)
- нарушение в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи 200 случаев (16,16 %), в 2016 году - 25 случаев (6,10%);
- нарушение информированности застрахованных лиц 194 случая (15,67%), в 2016 году – 33 случая (8,05%);
- прочие нарушения 131 (10,59%), в 2016 году – 142 случая (34,63).

За 2017 год при проведении экспертиз качества медицинской помощи страховыми медицинскими организациями и ТФОМС Костромской области рассмотрено 4784 случаев профилактических мероприятий (за 2016 год - 2992). Выявлено дефектов и нарушений 2567 или 53,7 % (за 2016 год – 1445 (48,30%)) от общего количества рассмотренных случаев.

За 2017 год при проведении экспертиз качества медицинской помощи страховыми медицинскими организациями и ТФОМС Костромской области

рассмотрено 4784 случаев профилактических мероприятий (за 2016 год - 2992). Выявлено дефектов и нарушений 2567 или 53,7 % (за 2016 год – 1445 (48,30%)) от общего количества рассмотренных случаев.

Всего за 2017 год в ТФОМС и СМО поступило 58 обоснованных жалоб (за 2016 год – 47 жалоб).

В 2017 году:

- первое место занимают жалобы на качество оказания медицинской помощи – 27 - на втором месте жалобы на организацию работы медицинских организаций – 13 - на третьем месте жалобы на взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС на территории страхования – 7 - на четвертом на выбор МО в сфере ОМС – 3

Все жалобы рассмотрены в досудебном порядке.

Результаты медико-экономических экспертиз

За 2017 год проведено 5682 медико-экономических экспертиз (за 2016 год- 1184). Рассмотрено 54531 страховых случаев оказания медицинской помощи (за 2016 год 55634 случая). Выявлено дефектов и нарушений 13532 или 24,82% (за 2016 год – 7759 (13,94%)) от общего количества рассмотренных случаев.

Результаты контроля качества медицинской помощи.

За 2017 год проведено 4278 экспертиз качества медицинской помощи (за 2016 год - 3524). Рассмотрено 34838 страховых случаев оказания медицинской помощи (за 2016 год - 42177). Выявлено 17136 (49,2% от общего количества рассмотренных случаев) дефектов и нарушений качества медицинской помощи (за 2016 год – 12571 (29,8%)).

Плановые экспертизы составляют 16,8% от общего количества экспертиз (2016 год – 93,3%).

Целевые экспертизы – 83,2% (в 2016 году – 6,7%) из них:

#### **Слайд 24**

Целевые экспертизы – 83,2% (в 2016 году – 6,7%) из них:

- связанные с летальным исходом при оказании медицинской помощи – 59,38% (в 2016 году – 77,8%);

- связанные с жалобами от граждан или их представителей – 3,7% (в 2016 году- 3,2%);

- связанные с повторным обоснованным обращением по поводу одного и того же заболевания – 36,36% (в 2016 году – 13,9%);

- заболевания с удлинённым или укороченным сроком лечения – 0,5%, (в 2016 году – 4,43%);

- первичный выход на инвалидность – 0% (в 2016 году 0,63%);

- внутрибольничное инфицирование и осложнением заболевания – 0,03%, (в 2016 году – 0,04%)
- очных – 0,03%.

Изучение удовлетворенности качеством медицинской помощи.

Удовлетворённость объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса.

За 2017 год страховыми медицинскими организациями и ТФОМС Костромской области опрошено 33951 респондент, (2016 год – 32285 респондентов). Из числа опрошенных:

	2017г.	2016г.
удовлетворены	54,8%	47,9%
не удовлетворены	5,4%	5,7%
частично удовлетворены	34,7%	41,5%
затрудняются в ответе	5,1%	4,9%

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
Длительно сть ожидания в регистрату ре на прием к врачу, при записи на лаборатор ные и инструмен тальные исследова ния	Удовл етвор еннос ть работ ой враче й	Досту пност ь враче й- специ алист ов	Уровен ь технич еского оснаще ния медици нских учрежд ений	Длите льнос ть ожида ния госпи тализ ации	Урове нь удовл етвор еннос ти питан ием	Уровень обеспеченн ости лекарственн ыми средствами и изделиями медицинско го назначения расходным и материалам и	уровень оснащенн ости учрежден ия лечебно- диагности ческими материаль но- бытовым оборудова нием
2017г. 74,35	77,8	75,65	75,62	79,55	80,1	88,2	82,75

2016г. 66,00	70,85	68,15	64,98	82,25	77,30	89,90	79,70
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------