

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

18 июня 2018 года № 2

Присутствовали:

Директор департамента здравоохранения Костромской области	Е.В. Нечаев
Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	А.Е. Дриго
Председатель Совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	С.П. Титов
Член общественной палаты Костромской области	Н.В. Крылов
Председатель Костромской областной организации профсоюза работников здравоохранения РФ	П.В. Лебедько
Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме	М.С. Хабаров
Директор филиала ООО ВТБ Медицинское страхование	А.Я. Светанков
Директор филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Кострома-Медицина»	С.С. Лысова

Приглашённые:

Главный врач ОГБУЗ «Кологривская районная больница»	Л.В. Шевченко
Главный врач ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	А.А. Одинцов

Главный врач ОГБУЗ «Солигаличская районная
больница»

Л.А. Опарина

Главный врач ЧУ «Клиника Медекс Кострома»

А.М. Крюков

Заместитель главного врача Костромского филиала
Нефросовета

А.В. Шабалкин

И. Об итогах деятельности страховых медицинских организаций по организации защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, улучшения качества оказания медицинской помощи и реализации мероприятий по снижению смертности населения Костромской области в I квартале 2018 года путём проведения целевых и плановых (тематических) экспертиз качества медицинской помощи, выполнения объема ежемесячных экспертиз.

(Хабаров, Светанков, Лысова, Троицкая, Дриго, Нечаев, Николаев)

1. Принять к сведению информацию страховых медицинских организаций об их деятельности по организации защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, улучшения качества оказания медицинской помощи и реализации мероприятий по снижению смертности населения Костромской области в I квартале 2018 года. Однако Координационный совет отметил отсутствие в докладах филиалов АО «МАКС-М» в г. Костроме и ООО ВТБ Медицинское страхование конкретной информации в разрезе медицинских организаций о причинах неисполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи, необходимых для принятия управленческих решений.

2. Рекомендовать департаменту здравоохранения Костромской области (Е.В. Нечаев) на постоянной основе приглашать на комиссию по разбору летальных исходов при департаменте здравоохранения Костромской области представителей страховых медицинских организаций, участвующих в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, с информацией о выявленных нарушениях при оказании медицинской помощи по результатам экспертиз качества медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно.

3. Филиалу АО «МАКС-М» в г. Костроме (М.С. Хабаров) проанализировать результаты ЭКМП по случаям с летальным исходом за 2018 год и представить в ТФОМС Костромской области детальную информацию о невыполнении конкретных лабораторных, инструментальных исследований и консультаций специалистов в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями оказания медицинской помощи.

Срок исполнения: до 25.06.2018.

4. Филиалу ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Кострома-Медицина» (С.С. Лысова):

1) представить в ТФОМС Костромской области информацию по случаям летальных исходов при непрофильной госпитализации в медицинских организациях Костромской области за I полугодие 2018 года;

2) представить в департамент здравоохранения Костромской области информацию по двум случаям непрофильной госпитализации в ОГБУЗ «Судиславская районная больница», выявленных в период январь-апрель 2018 года.

Срок исполнения: до 20.07.2018.

5. Рекомендовать страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) к отчету, представляемому в соответствии с приказом ТФОМС Костромской области от 18.08.2017 № 740, прикладывать акты экспертиз качества медицинской помощи по непрофильной госпитализации пациентов с ОКС и ОНМК;

Срок исполнения: постоянно, в сроки предоставления отчета.

2) обеспечить проведение тематических экспертиз качества медицинской помощи в объеме, утвержденном приказом ТФОМС Костромской области от 05.04.2018 № 307 «Об утверждении тематики плановых экспертиз качества медицинской помощи». Представить отчет о выполнении объема ЭКМП по итогам I полугодия 2018 года в ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: до 20.07.2018.

6. Главному врачу ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1» Храмову В.А. представить в ТФОМС Костромской области информацию по результатам разбора случаев с летальным исходом и устранению выявленных нарушений по актам экспертиз СМО за I полугодие 2018 года.

Срок исполнения: до 20.07.2018.

7. Рекомендовать филиалам ООО ВТБ Медицинское страхование и АО «МАКС-М» в г. Костроме при предоставлении информации членам Координационного совета отражать детальную информацию в разрезе медицинских организаций о причинах выявленных нарушений при оказании медицинской помощи, необходимую для принятия управленческих решений.

II. О результатах удовлетворенности застрахованных лиц объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологических опросов, анализа обоснованных жалоб граждан и информационной работы страховых медицинских организаций по итогам 2017 года и I квартала 2018 года.

(Одинцов, Шевченко, Опарина, Шабалкин, Крюков, Нечаев, Николаев)

1. Принять к сведению информацию директора ТФОМС Костромской области В.Е. Николаева о результатах удовлетворенности застрахованных лиц объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным

социологических опросов, анализа обоснованных жалоб граждан и информационной работы страховых медицинских организаций по итогам 2017 года и I квартала 2018 года.

2. Отметить недостаточную работу филиалов ООО ВТБ Медицинское страхование и АО «МАКС-М» в г. Костроме по индивидуальному информированию застрахованных лиц о правах в сфере обязательного медицинского страхования.

3. Главным врачам медицинских организаций Костромской области:

1) ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница» (А.А. Одинцов) и ОГБУЗ «Кологривская районная больница» (Л.В. Шевченко), ОГБУЗ «Солигаличская районная больница» (Л.А. Опарина) обеспечить предоставление пациентам на стендах и сайте медицинской организации в сети «Интернет» достоверной и доступной информации о деятельности медицинской организации и оказываемой медицинской помощи, в том числе об обеспечении пациентов лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в рамках программы ОМС, и представить отчет о выполненной работе в ТФОМС Костромской области;

Срок исполнения: до 20.07.2018.

2) всем руководителям медицинских организаций продолжить работу по привлечению кадров в подведомственные медицинские организации региона.

Срок исполнения: постоянно.

III. О работе страховых представителей всех уровней страховой медицинской организации по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи за 5 месяцев 2018 года.

(Хабаров, Светанков, Лысова, Троицкая, Дриго, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области и филиалов страховых медицинских организаций, участвующих в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области, по итогам работы страховых представителей за 5 месяцев 2018 года по оказанию застрахованным лицам услуг справочно-консультационного характера, организации прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения, информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи в плановом порядке.

2. Признать работу страховых представителей третьего уровня за 5 месяцев 2018 года неудовлетворительной.

3. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации базовой программы ОМС на территории Костромской области:

1) привлечь к рассмотрению устных обращений граждан страховых представителей 2 –го уровня;

2) обеспечить информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения 2-го этапа диспансеризации из числа направленных;

3) усилить работу по информированию застрахованных лиц, включенных медицинскими организациями в списки для проведения диспансеризации с периодичностью 1 раз в 2 года;

4) обеспечить информационное сопровождение застрахованных лиц, поставленных на диспансерный учет в связи с выявленным заболеванием, на всех этапах оказания им медицинской помощи;

5) филиалам АО «МАКС-М» в г. Костроме и ООО ВТБ Медицинское страхование обеспечить повторное индивидуальное информирование застрахованных лиц, включенных в списки и не прошедших 1 этап диспансеризации;

6) филиалу ООО ВТБ Медицинское страхование организовать работу по проведению телефонных опросов застрахованных лиц;

7) филиалу АО «МАКС-М» в г. Костроме:

- обеспечить индивидуальное информирование застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации, из числа включенных в списки в объеме не менее 98%;

- обеспечить достаточное количество страховых представителей 3-го уровня, исходя из численности застрахованных лиц.

Срок исполнения: постоянно.

4. Главным врачам медицинских организаций Костромской области представить в страховые медицинские организации скорректированные списки застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации 1 раз в 2 года и 1 раз в 3 года с учетом утвержденного департаментом здравоохранения Костромской области плана - графика прохождения диспансеризации определенных групп взрослого населения.

Срок исполнения: до 22.06.2018.

IV. О выполнении протокольных поручений Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования (протокол от 26.03.2018 № 1).

(Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об исполнении поручений Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования в 2018 году (протокол от 26.03.2018 № 1).

Директор ТФОМС
Костромской области



В.Е. Николаев