

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
О.Л. ЕРЁМИНА

г. Кострома

22 июня 2017 года № 2

Присутствовали:

Директор ТФОМС Костромской области	В.Е. Николаев
------------------------------------	---------------

Директор департамента здравоохранения Костромской области	Е.В. Нечаев
--	-------------

Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	М.В. Алексеев
--	---------------

Председатель Совета региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	С.П. Титов
---	------------

Заместитель председателя Костромской областной Думы	И.А. Богданов
--	---------------

Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
---	---------------

Член общественной палаты Костромской области	А.Н. Чичерин
--	--------------

Заместитель руководителя территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	В.Н. Базанов
--	--------------

Член правления Костромской областной общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы	Д.И. Иванов
--	-------------

Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме	М.С. Хабаров
--	--------------

Заместитель директора филиала АО ВТБ Медицинское страхование в Костромской области	И.А. Золотова
---	---------------

Директор филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Кострома-Медицина»	С.С. Лысова
--	-------------

Приглашённые:

Начальник управления ОМС ТФОМС Костромской области	Л.А. Курбатова
---	----------------

Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная	О.Е. Баранова
---	---------------

детская больница»

Заместитель главного врача по лечебной работе
ОГБУЗ «Костромская областная детская больница»

И.И. Теселкина

Главный внештатный специалист онколог

В.Э. Король

департамента здравоохранения Костромской области

Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная
стоматологическая поликлиника»

Е.Д. Новиков

I. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 1 квартале 2017 года в части изучения мнения (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворённости, доступности и качеству оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и ведущих причин обоснованных жалоб застрахованных лиц с выработкой предложений по улучшению предоставляемых услуг.

(Еремина, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 1 квартале 2017 года в части изучения мнения (социологический опрос) населения Костромской области по удовлетворённости, доступности и качеству оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области и ведущих причин обоснованных жалоб застрахованных лиц с выработкой предложений по улучшению предоставляемых услуг.

2. Страховым медицинским организациям:

1) довести официально подробную информацию до администраций медицинских организаций, имеющих низкие показатели по результатам анкетирования (по вопросам удовлетворённости, доступности и качеству оказания медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области) для использования в работе и принятия управленческих решений для повышения качества предоставляемых услуг.

Срок исполнения: 01.08.2017.

2) при рассмотрении обращений и жалоб застрахованных неукоснительно соблюдать сроки рассмотрения обращений застрахованных лиц, в работе строго соблюдать нормативы, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при нарушении их законных прав и интересов в сфере обязательного медицинского страхования, доводить до сведения администрации медицинской организации, послужившей поводом к обращению гражданина, содержание жалобы или обращения для решения вопросов в оперативном порядке.

Срок исполнения: постоянно.

3) в соответствии с приказом от 27 августа 2013 г. № 298 «О порядке организации и проведения социологического опроса» обеспечить охват респондентов, подлежащих социологическому опросу, в количестве не менее 5% от численности застрахованных в каждой СМО не реже 1 раза в полугодие в каждой медицинской организации.

Срок исполнения: постоянно.

II. О работе страховых представителей первого и второго уровня, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, прохождению диспансеризации и профилактических осмотров за период январь - май 2017 года и задачах на текущий год.

(Николаев, Лысова, Золотова, Хабаров)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области и страховых медицинских организаций о работе страховых представителей первого и второго уровня, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, прохождению диспансеризации и профилактических осмотров за период январь - май 2017 года и задачах на текущий год.

2. Страховым медицинским организациям:

1) филиалу АО «МАКС-М» в г. Костроме, филиалу АО «ВТБ Медицинское страхование» в Костромской области указать на недопустимость неисполнения приказа ФФОМС от 11.05.2016 № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» в части проведения телефонного опроса застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Срок исполнения: постоянно.

2) в соответствие с приказом ТФОМС Костромской области от 22.05.2017 № 509 обеспечить представление результатов телефонного опроса застрахованных лиц в ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: постоянно.

3) в соответствие с приказом ТФОМС Костромской области от 22.05.2017 № 509 обеспечить представление сведений о застрахованных лицах, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, по форме согласно приложению № 9 к настоящему приказу.

Срок исполнения: постоянно.

III. Об организации и качестве оказания медицинской помощи при злокачественных новообразованиях, сопровождающихся выраженным болевым синдромом, в 2016 году и 1 квартале 2017 года.

(Король)

1. Принять к сведению информацию по вопросу организации и качестве оказания медицинской помощи при злокачественных новообразованиях, сопровождающихся выраженным болевым синдромом, в 2016 году и 1 квартале 2017 года.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (Е.В. Нечаеву) совместно с главными внештатными специалистами по онкологии Король В.Э. и паллиативной медицинской помощи Жубановым Д.В., а также руководством ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» и ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница» разработать предложения по выделению и организации паллиативных коек на базах, подведомственных им медицинских организациях и доложить сводную информацию на очередное заседание Координационного совета.

Срок исполнения: 01.09.2017.

IV. О выполнении протокольных поручений Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования (протокол от 14.03.2017 № 1).

(Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об исполнении протокольных поручений заседания Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования (протокол от 14.03.2017 № 1).

Заместитель губернатора Костромской области

26.06.2017

О.Л. Ерёмкина

Секретарь
М.Н. Смирнова
(4942) 31 18 11