

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И
ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома

14 марта 2017 года № 1

Присутствовали:

Директор департамента здравоохранения
Костромской области

Е.В. Нечаев

Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная
клиническая больница имени Королева Е.И.»

М.В. Алексеев

Председатель Совета региональной общественной
организации «Ассоциация врачей Костромской
области»

С.П. Титов

Член общественной палаты Костромской области

А.Н. Чичерин

Председатель Костромской областной организации
профсоюзов работников здравоохранения РФ

П.В. Лебедько

Руководитель территориального управления
Росздравнадзора по Костромской области

А.Е. Дриго

Член правления Костромской областной
общественной организации инвалидов войны в
Афганистане и военной травмы

Г.С. Карпенко

Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Костроме

М.С. Хабаров

Директор филиала АО ВТБ Медицинское страхование
в Костромской области

А.Я. Светанков

Директор филиала ООО «РГС-Медицина» -
«Росгосстрах-Кострома-Медицина»

С.С. Лысова

Приглашённые:

Начальник управления ОМС ТФОМС Костромской
области

Л.А. Курбатова

Директор ОГБУЗ «Буйская центральная районная
больница»

И.А. Нефёдов

Главный врач ОГБУЗ «Кадыйская районная
больница»

В.Ф. Нечаева

Главный врач ЧУ «Клиника Медекс Кострома»

А.И. Бактышев

Заместитель главного врача по лечебной части ОГБУЗ
«Городская больница г. Костромы»

Е.А. Смирнова

Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная детская больница»	О.Е. Баранова
Заместитель главного врача по лечебной работе ОГБУЗ «Костромская областная детская больница»	И.И. Теселкина
Главный врач ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	М.А. Лебедев
Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по профилактической помощи населению	В.Г. Стрелец
Начальник отдела развития медицинской помощи детям и службы родовспоможения департамента здравоохранения Костромской области	А.Н. Мавренкова

I. Об итогах деятельности ТФОМС, СМО и МО Костромской области по организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 2016 году.

- 1) О рассмотрении жалоб застрахованных лиц, результатах социологического опроса населения по удовлетворённости доступностью и качеством медицинской помощи, работе «Контакт-центра» в сфере обязательного медицинского страхования Костромской области.

(Курбатова, Смирнова, Бактышев, Баранова, Нефедов, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области по рассмотрению жалоб застрахованных лиц, анализу социологического опроса населения по удовлетворённости доступностью и качеством медицинской помощи, а также работе «Контакт-центра» в сфере обязательного медицинского страхования Костромской области.

2. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев):

1) обеспечить проверку филиалов страховых медицинских организаций по защите прав и законных интересов застрахованных лиц при рассмотрении обращений и жалоб граждан (застрахованных лиц), а так же взаимодействие страховой медицинской организации с медицинской организацией при рассмотрении жалоб и выявлении дефектов качества оказания медицинской помощи в рамках проведения плановой комплексной проверки деятельности страховых медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования в 2016 году.

Срок исполнения: II квартал 2017 года.

2) результаты проверки представить на Заседания Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования.

Срок исполнения: III квартал 2017 года.

2) Об экспертной деятельности страховых медицинских организаций при проведении медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях Костромской области.

(Лысова, Светанков, Хабаров, Лебедев, Нечаева, Николаев)

1. Признать неудовлетворительной работу филиалов страховых медицинских организаций по подготовке рассматриваемого вопроса и указать на недопустимость не выполнения своих обязательств при осуществлении деятельности по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации осуществление.

2. Филиалам страховым медицинским организациям (С.С. Лысова, А.Я. Светанков, М.С. Хабаров) обратить особое внимание при подготовке докладов на детализацию выявленных дефектов/нарушений (в том числе при экспертизе качества медицинской помощи проводить аналитику в разрезе порядков, стандартов и/или клинических рекомендаций по оказанию медицинской помощи) в разрезе медицинских организаций, их причинах и принятых мерах медицинскими организациями по их устранению на очередное заседание Координационного совета.

Срок исполнения: постоянно.

II. О работе страховых представителей первого и второго уровня, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, прохождению диспансеризации и профилактических осмотров за период январь-февраль 2017 года и задачах на текущий год.

(Лысова, Светанков, Хабаров, Николаев)

1. Принять к сведению информацию филиалов страховых медицинских организаций о работе страховых представителей первого и второго уровня, информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, прохождению диспансеризации и профилактических осмотров за период январь-февраль 2017 года и задачах на текущий год.

2. Филиалам страховым медицинским организациям (С.С. Лысова, А.Я. Светанков, М.С. Хабаров):

1) продолжить развитие и укрепление института страховых представителей в регионе;

2) продолжить публичное информирование о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, усилить индивидуальную работу с населением, в том числе путем СМС - оповещения, по направленным Фондом спискам граждан, подлежащих диспансеризации.

Срок исполнения: до 29.12.2017 года.

3) представить по итогам I квартала 2017 года информацию о публичном информировании прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, застрахованных граждан, в том числе путем СМС -

оповещения, по направленным Фондом спискам граждан, подлежащих диспансеризации в ТФОМС Костромской области.

Срок исполнения: до 7.04.2017 года.

3. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) подготовить и направить обращение в головные организации - Акционерное общество «Медицинская акционерная страховая компания» и Филиал Акционерного общества ВТБ Медицинское страхование в Костромской области о неисполнении своих обязательств по информационной работе с гражданами (застрахованными лицами) в части информирования застрахованных лиц о видах, качестве и об условиях предоставления им медицинской помощи медицинскими организациями, о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи, об их праве на выбор медицинской организации, о необходимости обращения за получением полиса обязательного медицинского страхования, а также об обязанностях застрахованных лиц в соответствии с настоящим Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Срок исполнения: до 01.04.2017 года.

4. Заслушать на очередном заседании Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования филиалы страховых медицинских организаций о работе страховых представителей и информационному сопровождению застрахованных лиц в регионе.

Срок исполнения: II квартал 2017 года.

III. О выполнении протокольных поручений Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования (протокол от 20.12.2016 № 4).

(Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об исполнении протокольных поручений заседания Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования от 20.12.2016 №4.

Директор ТФОМС
Костромской области

23.03.2017

В.Е. Николаев