

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И**  
**ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО**  
**МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛА ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
О.Л. ЕРЁМИНА

г. Кострома

30 сентября 2016 года № 3

Присутствовали:

|                                                                                                  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Директор ТФОМС Костромской области                                                               | В.Е. Николаев  |
| Директор департамента здравоохранения Костромской области                                        | А.В. Князев    |
| Директор РСЦ ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.»              | О.В. Лебедев   |
| Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области                                           | С.В. Луганский |
| Заместитель директора ТФОМС Костромской области                                                  | В.С. Троицкая  |
| Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области                           | Н.К. Кошечкина |
| Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области                  | А.Е. Дриго     |
| Председатель Костромской областной организации профсоюза работников здравоохранения              | П.В. Лебедько  |
| Председатель Совета регионально общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области» | С.П. Титов     |
| Директор филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Костроме                                                      | М.С. Хабаров   |
| Заместитель директора филиала АО ВТБ Медицинское страхование в Костромской области               | И.М. Кузьмина  |
| Директор филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Кострома-Медицина»                            | С.С. Лысова    |

Приглашённые:

|                                                                                    |              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Буйская ЦРБ»       | И.А. Нефедов |
| Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Нерехтская ЦРБ»    | С.Ю. Ломакин |
| Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Волгореченская ГБ» | С.С. Смирнов |
| ЛПУ «Санаторий «Колос»                                                             | И.В. Карасёв |

Начальник управления организации ОМС ТФОМС  
Костромской области  
Директор ОГБУЗ «МИАЦ»  
Начальник информационно-аналитического  
обеспечения  
Заместитель начальника информационно-  
аналитического обеспечения

Л.А. Курбатова  
А.А. Майоров  
И.В. Суясов  
Г.Э. Копёнкин

И. Об итогах деятельности СМО по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, результатах анкетирования и контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в первом полугодии 2016 года.

---

(Лысова, Кузьмина, Хабаров, Курбатова, Николаев, Ерёмина)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области, страховых медицинских организаций по вопросам организации обязательного медицинского страхования, защите прав застрахованных лиц, результатах анкетирования и контроле объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в первом полугодии 2016 года.

2. Главным врачам ОГБУЗ Волгореченская ГБ, ОГБУЗ Нерехтская ЦРБ, ОГБУЗ Буйская ЦРБ провести анализ показателей анкетирования. Провести работу по устранению причин низкой удовлетворенностью населения качеством медицинской помощи и доступностью оказания медицинской помощи с последующим докладом о проведенных мероприятиях в срок до 01.11.2016 года.

3. Страховым медицинским организациям:

1) филиалам ЗАО «МАКС-М» в г. Костроме и АО «ВТБ Медицинское страхование» в Костромской области обеспечить 100% выполнение объёмов экспертиз качества медицинской помощи случаев летальных исходов при оказании медицинской помощи;

2) филиалам ЗАО «МАКС-М» в г. Костроме, АО «ВТБ Медицинское страхование» в Костромской области и ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Кострома-Медицина» обеспечить ежеквартально, в срок до 20 числа месяца следующего за отчётным периодом, предоставление аналитической справки по проведенным экспертизам с указанием нарушений в ТФОМС Костромской области для обобщения и представления в департамент здравоохранения Костромской области и территориальный орган Росздравнадзора по Костромской области;

3) филиалу ЗАО «МАКС-М» в г. Костроме обеспечить выполнение установленного Приказом ФФОМС от 01.12.2010г. №230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» объёма ежемесячных медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи.

4. ТФОМС Костромской области (В.Е. Николаев) провести в срок до 11.11.2015 г. анализ обоснованных жалоб в части выполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи медицинскими организациями, учитывая возможности кадрового состава и материально-технического обеспечения медицинских организаций.

5. Департаменту здравоохранения Костромской области (А.В. Князев) и ОГБУЗ «МИАЦ» (А.А. Майоров) совместно с главными врачами медицинских организаций Костромской области провести семинар-совещание по снижению выявленных нарушений в результате экспертиз МЭК, МЭЭ, ЭКМП, проводимых страховыми медицинскими организациями в срок до 01.11.2016 года.

II. Об опыте работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования во исполнении приказа ФОМС от 24.12.2015 №271 «О создании Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования».

---

(Луганский, Лысова, Кузьмина, Хабаров, Николаев, Ерёмина)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области, страховых медицинских организаций, медицинских организаций по вопросу об опыте работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования во исполнении приказа ФОМС от 24.12.2015 №271 «О создании Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования».

2. Страховым медицинским организациям Костромской области, участвующим в реализации программы ОМС, обеспечить сопровождение пациента, позвонившего на телефон горячей линии в электронном журнале по принадлежности в рамках единого электронного журнала, совместно со специалистами ТФОМС Костромской области постоянно.

III. О становлении института страховых представителей в Костромской области и утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.

---

(Троицкая, Майоров, Николаев)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области о становлении института страховых представителей в Костромской области и утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.

2. Главным врачам медицинских организаций Костромской области всех форм собственности, работающих в системе ОМС:

1) предоставить в ОГБУЗ «МИАЦ» информацию о расписании приема врачей, зон обслуживания (адреса врачебных участков) и их укомплектовании, прикреплении пациентов к подведомственным учреждениям по территориально-участковому принципу/по заявлению в соответствии с приказом МЗ РФ от 26.04.2012 №406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» в срок до 01.12.2016 года;

2) организовать электронную запись на приём в подведомственных медицинских организациях в части участковой службы посредством РМИС в срок до 11.11.2016 года.

3. Страховым медицинским организациям:

1) обеспечить обучение сотрудников - представителей 1-2 уровня страховых поверенных, исходя из рекомендованной ФФОМС численности застрахованных на 1 представителя в срок до 11.01.2018 года;

2) обеспечить согласование с головными компаниями приобретение единого программного продукта «Услуги по передаче неисключительных прав (лицензий) на программное обеспечение для обеспечения работы автоматизированной системы информационного сопровождения застрахованных лиц» для обеспечения Порядка взаимодействия Участников при информационном сопровождении застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи в плановом порядке в срок до 01.10.2016 года.

4. Главным врачам медицинских организаций ОГБУЗ «Пыщугская РБ», ОГБУЗ «Чухломская РБ», ОГБУЗ «Межевская РБ», ОГБУЗ «Городская больница г.Костромы» предоставить в ТФОМС Костромской области списки для проведения 1 этапа профилактических мероприятий в соответствии с планом проведения профилактических мероприятий в подведомственных им медицинских учреждениях на текущий год, предоставить информацию в срок до 01.11.2016 года.

Заместитель губернатора  
Костромской области

О.Л. Еремина