ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДИРЕКТОР ТФОМС КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В.Е. НИКОЛАЕВ

г. Кострома 17 июня 2016 года № 2

Присутствовали:

Директор департамента здравоохранения Костромской области	А.В. Князев
Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.»	М.В. Алексеев
Первый заместитель директора ТФОМС Костромской области	С.В. Луганский
Заместитель директора ТФОМС Костромской области	В.С. Троицкая
Председатель Костромского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов	В.И. Балыбердин
Руководитель территориального управления Росздравнадзора по Костромской области	А.Е. Дриго
Председатель Костромской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»	Д.И. Иванов
Член Общественной палаты Костромской области	Н.В. Пришвина
Исполняющий обязанности директора филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Костроме	А.В. Ярунин
Заместитель директора филиала АО ВТБ Медицинское страхование в Костромской области по работе с застрахованными	В.Ю. Абрамов
Директор филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Кострома-Медицина»	С.С. Лысова

Приглашённые:

Главный внештатный специалист по офтальмологии,

заведующий отделением микрохирургии глаза ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.»	С.П. Мельников
Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная детская больница»	Т.Г. Барашкова
Главный врач ООО «Хирургия глаза»	М.Г. Яблоков
Заместитель главного врача по лечебной работе ООО «КОЦ «Прозрение»	С.А. Демидова
Директор ООО «Центр амбулаторной хирургии»	М.В. Кубылькин
Начальник управления организации ОМС ТФОМС Костромской области	Л.А. Курбатова
Главный врач ОГБУЗ «Костромская областная стоматологическая поликлиника»	Е.Д. Новиков
Главный врач ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1 города Костромы»	В.А. Нечаев
Главный врач ОГБУЗ «Родильный дом г. Костромы»	И.А. Комарова
Генеральный директор ООО «Зубной Чародей»	А.А. Кузнецов
Главный внештатный специалист по травматологии и ортопедии департамента здравоохранения Костромской области	А.Н. Торшилов
Главный внештатный специалист по хирургии департамента здравоохранения Костромской области	В.Н. Тарбаев
Начальник службы по акушерству и гинекологии департамента здравоохранения Костромской области	Т.Н. Соколова

I. Об организации и качестве оказания офтальмологической помощи населению Костромской области за 2015 год.

(Князев, Дриго, Мельников)

1. Принять к сведению информацию Департамента здравоохранения Костромской области о результатах анализа качества оказания офтальмологической помощи населению в медицинских организациях, работающих в системе обязательного медицинского страхования за 2015 год.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (А.В. Князев):

1) рассмотреть представленную информацию ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.» и включить в план мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования, за счёт средств нормированного страхового запаса территориального фонда на финансовое обеспечение в срок до 01.08.2016;

2) решить вопрос о выделении помещения на одной из лечебных баз больниц города Костромы для открытия глаукомного кабинета с выделением контрольно-измерительного и диагностического оборудования, врачебной и медсестринской ставок до конца года;

3) совместно с главным внештатным специалистом по офтальмологии Департамента здравоохранения Костромской области С.П. Мельниковым подготовить предложения по включению услуги оптической спиральной компьютерной томографии сетчатки глаза в обязательное исследование при лечении катаракты в клинические рекомендации (протоколы лечения больных) по программе ОМС до конца года, при отсутствии федеральных нормативно-правовых актов и клинических рекомендаций.

3. Главному врачу ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.» М.В. Алексееву предоставить информацию о перечне необходимого оборудования для улучшения материально-технической базы офтальмологического стационара ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.» и обучения специалистов в целях расширения видов оперативных вмешательств витреоретинальной хирургии по программе ОМС в срок до 01.07.2016.

4. Региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области» совместно с обществом офтальмологов разработать клинические рекомендации (протокол лечения пациентов) по нозологической классификации Н 34, Н35.3, Н36.0, Н44.2, Н52.1, Н58.1 с применением препарата Ранибизумаб («Луцентис») в срок до 01.09.2016 при отсутствии утверждённых стандартов на федеральном уровне.

II. Об анализе результатов анкетирования за I квартал 2016г. и обоснованным обращениям граждан за 5 месяцев 2016г. в СМО и ТФОМС Костромской области, в том числе по организации стоматологической помощи населению.

(Курбатова, Лысова)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области, страховых медицинских организаций по результатам анкетирования пациентов за I квартал 2016г. и обоснованным обращениям граждан за 5 месяцев 2016г. и по вопросу организации и качестве оказания стоматологической помощи населению Костромской области в 2015г. и задачи на 2016г.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (А.В. Князев) совместно с главными врачами ОГБУЗ Волгореченская ГБ и ОГБУЗ Нерехтская ЦРБ разобраться с причинами низкой удовлетворенности населения качеством

медицинской помощи и доступности оказания медицинской помощи застрахованных граждан в подведомственных медицинских организациях и представить в ТФОМС Костромской области план мероприятий по повышению данных показателей в срок до 27.07.2016.

3. Главному врачу ООО «Зубной чародей» разобраться с причинами низкой удовлетворенности населения качеством медицинской помощи и доступности оказания медицинской помощи застрахованных граждан в подведомственных медицинских организациях и представить в ТФОМС Костромской области план мероприятий по повышению данных показателей в срок до 27.07.2016.

4. Главному внештатному специалисту по стоматологии департамента здравоохранения Костромской области Е.Д. Новикову:

1) организовать выездную проверку в города Шарью и Мантурово по вопросам оказания стоматологической помощи населению и предоставить предложения по маршрутизации пациентов и её совершенствование в срок до 01.09.2016;

2) проанализировать информацию по результатам анкетирования граждан по организации стоматологической помощи населению по информации, предоставленной страховыми медицинскими организациями Костромской области, участвующим в реализации программы ОМС и предоставить предложения по данному анализу на следующее заседание координационного совета в срок до 01.09.2016.

5. Директору МИАЦ Майорову А.А. подготовить информацию о работе электронной регистратуры и колл-центра, доложить проблемы медицинских учреждений всех форм собственности при работе с данным электронным ресурсом на очередном заседании координационного совета в срок до 01.09.2016.

6. Главным врачам медицинских организаций Костромской области, работающих в системе ОМС, организовать электронную запись на приём в подведомственных медицинских организациях в части участковой службы и по возможности узких специалистов в срок до 01.09.2016.

7. Страховым медицинским организациям Костромской области, участвующим в реализации программы ОМС обеспечить предоставление информации по результатам анкетирования граждан по организации стоматологической помощи населению главному внештатному специалисту по стоматологии Департамента здравоохранения Костромской области Новикову Е.Д. с целью проведения анализа и принятия управленческих решений по содержанию в срок до 01.10.2016.

III. О создании и работе Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования.

(Луганский)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области по вопросу о создании и работе Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования.

2. Страховым медицинским организациям Костромской области, участвующим в реализации программы ОМС обеспечить сопровождение пациента, позвонившего на телефон горячей линии в электронном журнале по принадлежности в рамках единого электронного журнала, совместно со специалистами ТФОМС Костромской области.

IV. Об оказании медицинской помощи населению Костромской области за её пределами в 2015 году и 1 квартале 2016 года.

(Троицкая)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области по вопросу оказания медицинской помощи населению Костромской области за её пределами в 2015 году и 1 квартале 2016 года.

2. Департаменту здравоохранения Костромской области (А.В. Князеву):

1) представить план мероприятий по развитию оказания гинекологической, хирургической (включая детскую, торакальную, челюстно-лицевую, абдоминальную хирургию), неврологической, травматологической и ортопедической помощи населению в медицинских организациях Костромской области к рассмотрению на очередном заседании Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования в срок до 01.08.2016;

2) совместно с главными врачами ОГБУЗ Родильного дома г. Костромы Комаровой И.А., ОГБУЗ ГБ г. Костромы Нечаевым Е.В., ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.» М.В. Алексеевым провести рекламную кампанию по повышению информированности населения об услугах, оказываемых в данных медицинских организациях по профилю гинекология и травматология-ортопедия соответственно, с целью повышения престижа соответствующих отделений, специалистов и медицинских организаций среди населения.

3. Главным врачам ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королёва Е.И.» М.В. Алексееву и ОГБУЗ Родильного дома г. Костромы И.А. Комаровой предоставить информацию о перечне необходимого оборудования для улучшения материально-технической базы и обучения специалистов в целях расширения видов оперативных вмешательств по программе ОМС в срок до 01.07.2016.

4. Страховым медицинским организациям Костромской области, участвующим в реализации программы ОМС обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы с застрахованными гражданами о возможностях оказания медицинской помощи в медицинских организациях области, также по повышению престижа медицинских организаций области в целях снижения оттока пациентов для получения медицинской помощи за её пределами.

V. О выполнение протокольных поручений Координационного совета (протокол от 29.12.2015 № 4) по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования в 2015 году.

(Николаев, Троицкая)

1. Принять к сведению информацию ТФОМС Костромской области об исполнении протокольных поручений заседания Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования в 2016 г. от 22.03.2016 г. № 1.

2. Указать на недопустимость нарушения сроков выполнения протокольных поручений (А.В. Князев, А.Я. Светанков, С.С. Лысова, И.А. Золотова) и предупредить о применении мер ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Директор ТФОМС
Костромской области
17.06.2016 г.

В.Е. Николаев

М.Н. Смирнова
(4942) 31 18 11